

# Europske snage solidarnosti

Početni sastanak za korisnike

6. veljače 2019.



AGENCIJA ZA  
MOBILNOST I  
PROGRAME EU



Erasmus+



Obzor 2020.



Euraxess



Twinning



europass



europa  
guidance



europdesk  
hrvatska



CEEPUS

ecvet



EUROPSKE  
SNAZE  
SOLIDARNOSTI



# MISIJA

Europske snage solidarnosti spajaju mlade kako bi izgradili zajednicu koja u najvećoj mogućoj mjeri uključuje sve članove zajednice, dali podršku ranjivim skupinama i odgovorili na društvene izazove.





# STRUKTURA





## EVS

- Zahvaljujući interkulturnoj dimenziji i neformalnom pristupu, EVS pruža jedinstvenu mogućnost stupanja u kontakt s drugim kulturama i stjecanje vještina i kompetencija važnih za osobni i profesionalni razvoj.

## ESS

- Promicanje solidarnosti kao vrijednosti, promicanje socijalne uključenosti i jednakih mogućnosti, posebice sudjelovanja mladih ljudi s manje mogućnosti





# POVELJA:NAČELA

- načela su dostupna na [ovoj poveznici](#)
- sudionici Europskih snaga solidarnosti prihvaćaju vrijednosti solidarnosti i poštovanja ljudskog dostojanstva i ljudskih prava te vjeruju u promicanje poštenog i jednakog društva u kojem prevladavaju pluralizam, nediskriminacija, tolerancija, pravda, solidarnost i jednakost
- sudionici Europskih snaga solidarnosti teže za jačanjem solidarnosti među ljudima, istovremeno poštujući njihove kulture i tradicije te žele izgraditi zajednicu podijeljenih odgovornosti i uzajamne potpore
- sudionici Europskih snaga solidarnosti žele smisleno pridonijeti društvu i pokazati će solidarnost, suradnju i uzajamno razumijevanje





# PREGLED PROJEKTNOG CIKLUSA





# PREGLED PROJEKTNOG CIKLUSA





## Odabir sudionika projekta:

- vodite se načelom dostupnosti, uključivosti i transparentnosti!
- Važno: pružiti informacije o aktivnostima i praktičnim uvjetima provedbe
- provjeriti motivaciju, interes i potrebe sudionika - realna očekivanja!
- „spajanje“ organizacije i sudionika preko PASS-a (Placement Administration and Support System)

## Prava i obveze sudionika u projektu:

- interni sporazumi s partnerskim organizacijama – preporuka!
- ugovori s volonterima/stažistima/zaposlenicima  
(Volunteering agreement) – obavezno!





## PRIPREMA ORGANIZACIJE / AKTIVNOSTI/ SUDIONIKA

- **organizacija logistike** (smještaj, prehrana, džeparac, lokalni prijevoz)
- **prijava volontera (vize, boravišna i radna dozvola)**: prije ili po dolasku na službu (ovisno o zemlji iz koje dolazi), popunjavanje informativnih obrazaca za volontere i slanje Agenciji zajedno sa skeniranim dokumentima volontera (svrha: informiranje MUP-a)
- **planiranje jezične podrške** (voditelj tečaja)
- **priprema radne sredine** (materijal, radni prostor, osoblje)
- **priprema sustava potpore - supervizora i mentora** (upoznavanje s projektom i dužnostima)
- **priprema aktivnosti** (raspored, dozvole i sl.)
- **osiguranje volontera**: CIGNA osiguranje / Europska zdravstvena kartica
- **komunikacija s partnerima** ☺





- **doček sudionika!** – upoznavanje, informiranje, dobrodošlica
- **raspored aktivnosti** – provedba aktivnosti u skladu s prijavljenim – aktivno sudjelovanje volontera, osobni projekt volontera

## Pružanje potpore sudionicima

- **ciklus osposobljavanja i evaluacije**
- **jezična potpora** - tečaj jezika ili OLS – Mrežna jezična potpora
- **plan učenja** - dnevnik učenja, u svrhu izdavanja Youthpass-a
- **mentorstvo**
- **evaluacija aktivnosti** – uvrstiti u raspored aktivnosti
- **vidljivost projekta** – koristiti logotip, poštivati pravila vidljivosti
- **komunikacija s partnerima** ☺





AGENCIJA ZA  
MOBILNOST I  
PROGRAME EU

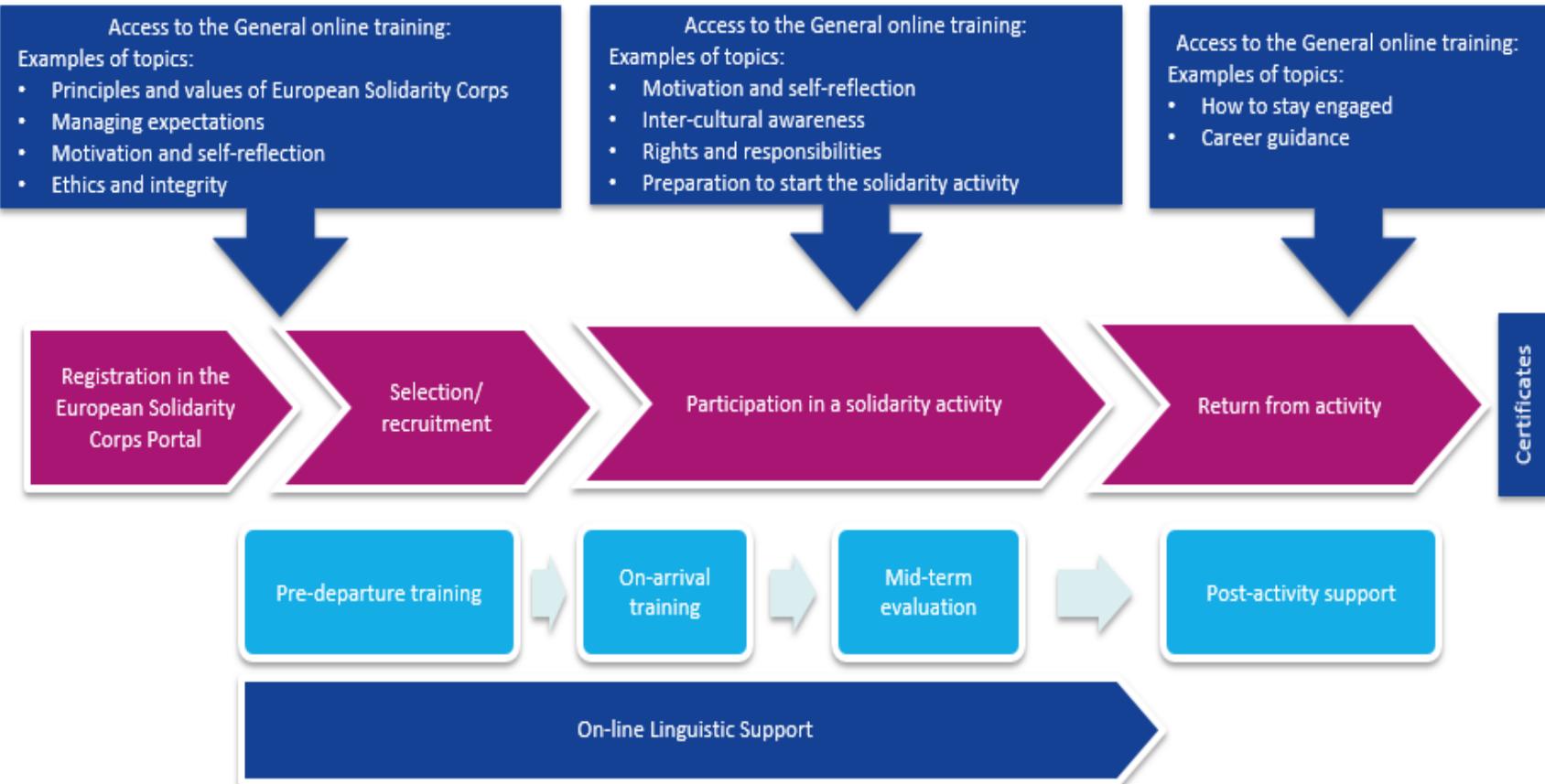
# NAKON AKTIVNOSTI

- Evaluacija projekta – na svim razinama
- Izdavanje Potvrda o sudjelovanju i Youthpass potvrda
  - Ugovorna obaveza:** informirati volontere o pravu na dobivanje Youthpass-a; izdavanje potvrde svim sudionicima
- Širenje i iskorištavanje rezultata
- Komunikacija s partnerima ☺





# MJERE POTPORE





# OPĆI ONLINE TRENING

- Sastoji se od modula dostupnih registriranim kandidatima i odabranim sudionicima na ESS portalu poput misije ESS-a, uloge i odgovornosti dionika, zdravlja i sigurnosti i sl.
- Cilj: pomoći registriranim kandidatima u angažmanu u ESS aktivnostima i u stvaranju zajednice Europskih snaga solidarnosti
- ESS portal će se popunjavati sadržajem koji će biti dostupan odabranim kandidatima tijekom 2019. godine





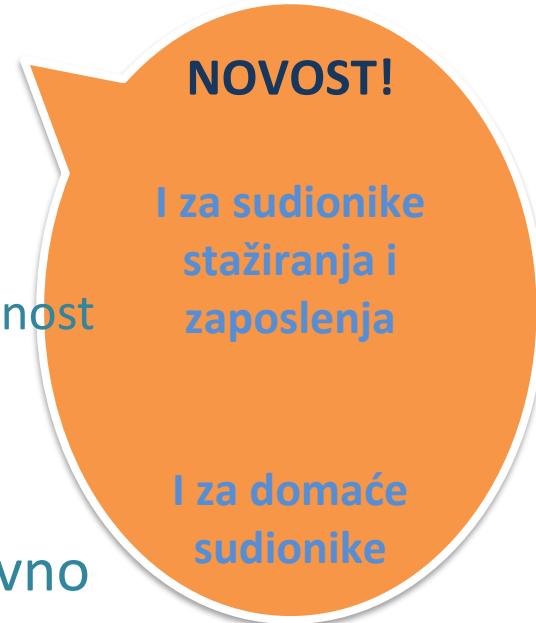
# CIKLUS OSPOSOBLJAVANJA I EVALUACIJE

- Training and Evaluation Cycle – TEC
- Organizira Nacionalna agencija
- Pravo i obaveza sudionika i organizacija
- Potpora i vođenje sudionika kroz proces neformalnog učenja prije, tijekom i nakon perioda aktivnosti te potpora organizacijama s Oznakom kvalitete u realiziranju projekata
- Dosad organizirano za volontere unutar EVS-a, sada za ESS aktivnosti uključujući volontiranje, stažiranje i zaposlenje



# CIKLUS OSPOSOBLJAVANJA I EVALUACIJE

- 4 vrste osposobljavanja za sudionike
  - **Pre-departure** osposobljavanje (za sudionike na aktivnostima u inozemstvu)
  - **On-arrival** osposobljavanje (2 mjeseca i duže)
  - **Mid-term** sastanak (6 mjeseci nadalje)
  - **Godišnji događaj** (za sudionike koji su završili aktivnost u protekloj godini)
- Za organizacije
  - Osposobljavanje za organizacije koje su nedavno stekle Oznaku kvalitete
  - Godišnji događaj za organizacije s Oznakom kvalitete





# MREŽNA JEZIČNA POTPORA

- OLS (Online Linguistic Support) – dostupna na 24 jezika, za sudionike u ESS projektima u inozemstvu, na poveznici <https://erasmusplusols.eu/hr/>
- Za sudionike u ESS aktivnostima volontiranja, stažiranja i zaposlenja trajanja 2 ili više mjeseci
- Obavezna mrežna jezična procjena (na početku i na kraju službe), mogućnost mrežnog jezičnog tečaja

## Activity - A1 , Flow - 3 , Linguistic Support

### Linguistic Assessment

Online linguistic assessment is obligatory for all the volunteers using either Bulgarian, Croatian, Czech, Danish, Dutch, English, Estonian, Finnish, French, German, Greek, Hungarian, Irish Gaelic, Italian, Latvian, Lithuanian, Maltese, Polish, Portuguese, Romanian, Slovak, Slovenian, Spanish or Swedish as a foreign language during mobility activities from 2 to 12 months.

- Organizacije mogu primiti jezičnu potporu od 150,00 € po sudioniku ako nisu zatražile OLS tečaj te organizirati tečajeve na način koji smatraju najefikasnijim

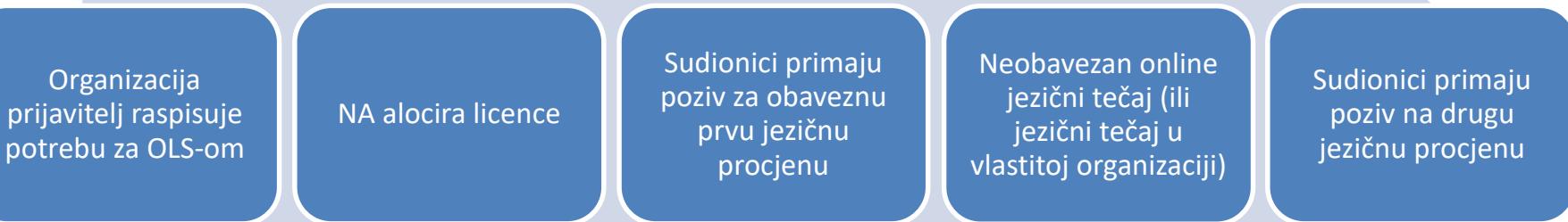


# MREŽNA JEZIČNA POTPORA

- Vodič predviđa da se u fazi prijave zatraži potpora od 150,00 € za razine jezika koje nisu dostupne kroz OLS (za hrvatski je još uvijek dostupna samo A1 razina)
- Proces dodjele i korištenja licenci:



Online Linguistic Support





# MENTORSTVO

- Mentorstvo treba biti osigurano za svakog sudionika u aktivnostima volontiranja, stažiranja i zapošljavanja
- Redoviti sastanci sa sudionicima usmjereni na individualne potrebe
- Pojačano mentorstvo omogućeno mladima s manje mogućnosti
- Usmjereno na uspješnu provedbu projekata kao i na omogućavanje veće samostalnosti sudionika – druga zaduženja od supervizora

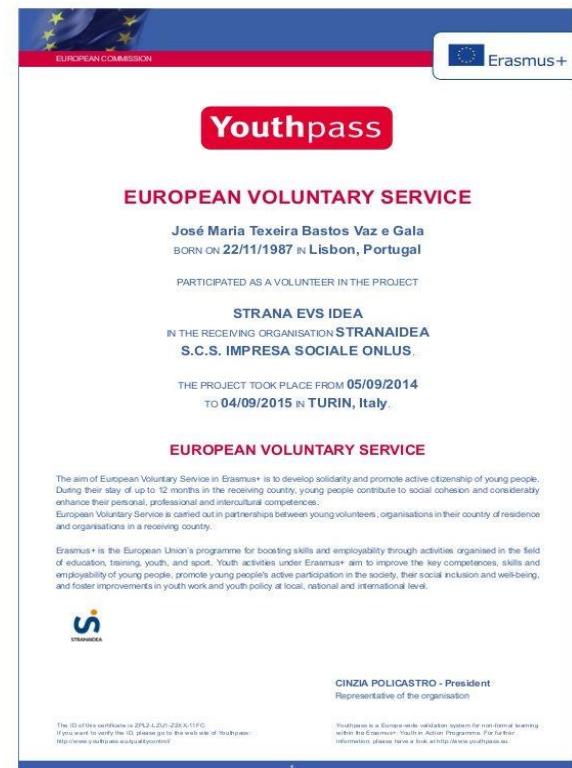




AGENCIJA ZA  
MOBILNOST I  
PROGRAMI EU

# PREPOZNAVANJE ISHODA UČENJA

- Neformalni i informalni ishodi učenja dokumentiraju se kroz Youthpass i Europass
- Potvrda o sudjelovanju/Certificate of participation –obavezno se izdaje svakom sudioniku od strane organizacije koja je provela projekt





# PORTAL EUROPSKIH SNAGA SOLIDARNOSTI

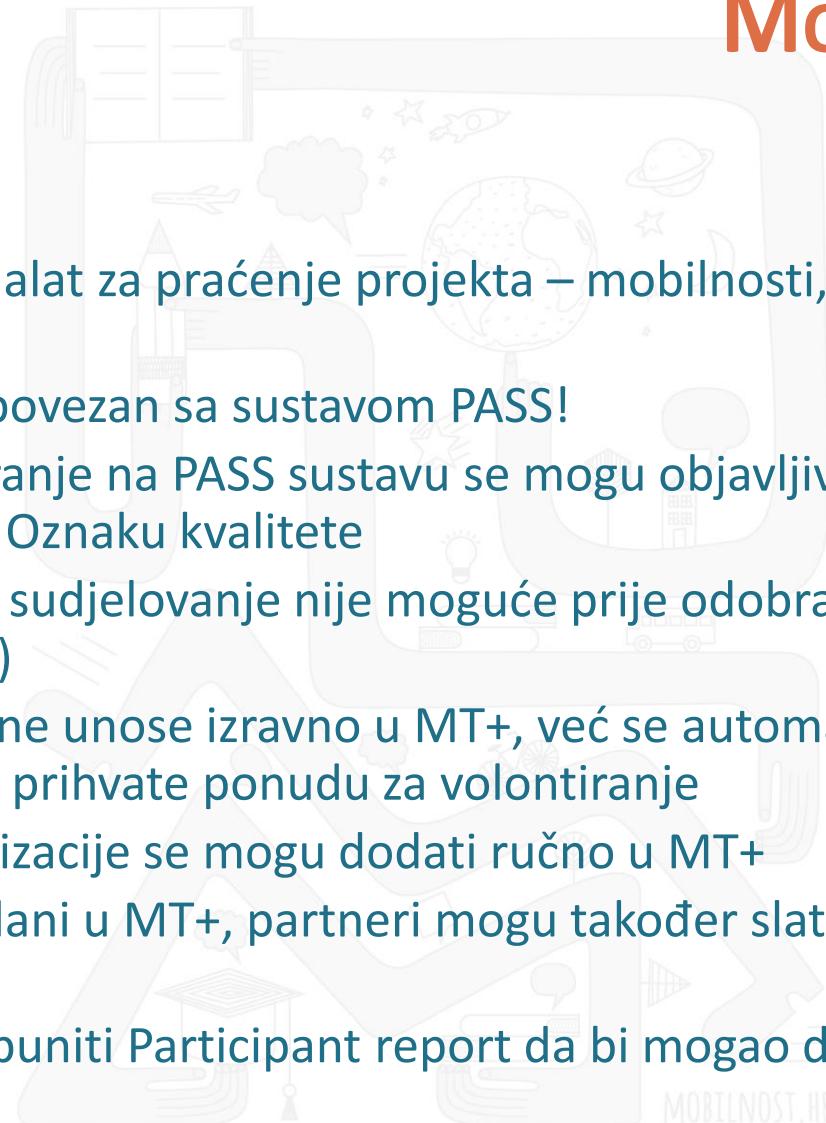
- Portal ESS (ili PASS sustav) je elektronski sustav koji olakšava predstavljanje, pretragu i spajanje organizacija i volontera
- Postoji i kao aplikacija za mobilne uređaje!
- U njega se ulazi putem EU logina (ECAS)
- Spajanje (matching) organizacije i volontera je obavezno za volontere iz sudjelujućih zemalja!
- Portal ESS omogućuje:
  - Predstavljanje projekta i pretragu potencijalnih sudionika
  - Kontakt s potencijalnim sudionicima
  - Slanje ponude za sudjelovanje sudioniku
  - Izdavanje certifikata
- Participant Reference Number (PRN)
  - jedinstveni registarski broj svakog sudionika
  - sudionici ga mogu saznati klikom na „dashboard“ nakon logiranja
  - organizacije ga mogu saznati od samog sudionika ili pretragom po ponuđenim parametrima



**EUROPEAN  
SOLIDARITY  
CORPS**



- Mobility Tool+ je alat za praćenje projekta – mobilnosti, financije, završno izvješće
- Od sada je usko povezan sa sustavom PASS!
- Prilike za volontiranje na PASS sustavu se mogu objavljivati bilo kada – dovoljno je imati Oznaku kvalitete
- Slanje ponuda za sudjelovanje nije moguće prije odobravanja projekta (potpisa ugovora)
- Sudionici se više ne unose izravno u MT+, već se automatski prenose iz PASS-a nakon što prihvate ponudu za volontiranje
- Partnerske organizacije se mogu dodati ručno u MT+
- Nakon što su dodani u MT+, partneri mogu također slati ponude za sudjelovanje
- Sudionik mora ispuniti Participant report da bi mogao dobiti certifikat o sudjelovanju!



# Corps Funded projects - Portal and MT+



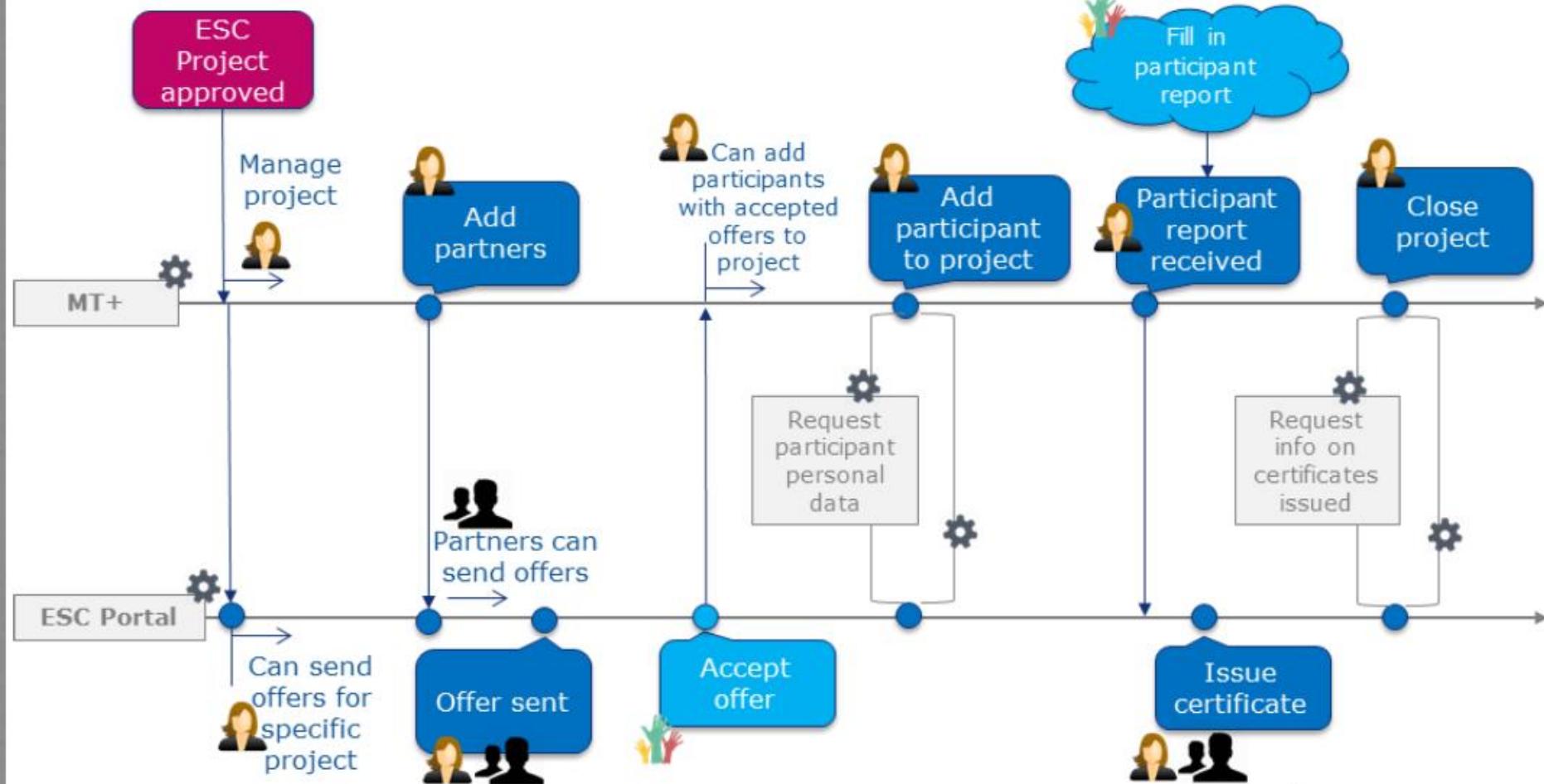
Applicant organisation



Partner organisations



ESC Registered candidates



European  
Commission



# SLANJE PONUDE U SUSTAVU PASS

System selection

Hello | Log out

Reitschulgasse 4 3020лагенфурт am Wörthersee [AT] Austria

www.europahaus-klagenfurt.at

1 Registrant and funding programme —— 2 Project information —— 3 Offer information —— 4 Organisation —— 5 Review

Personal reference number\*  
6025898602 

5eaa94b9 6ed1800a  
6025898602  
[BE] Belgium  
French

Funding programme\*  
European Solidarity Corps / Volunteering

- PRN broj (Personal Reference Number) je potrebno saznati od sudionika u prethodnoj komunikaciji



# SLANJE PONUDE U SUSTAVU PASS

## Centrum Rehabilitacji, Edukacji i Opieki Towarzystwa Przyjaciol Dzieci Helenow

Reitschulgasse 4 9020 Klagenfurt am Wörthersee [AT] Austria

www.europahaus-klagenfurt.at

- 1 Registrant and funding programme ————— 2 Project information ————— 3 Offer information ————— 4 Organisation ————— 5 Review

Project code \*

2018-1-PL01-ESC11-050809

Action \*

Volunteering

Action type \*

Volunteering Projects



CANCEL





# SLANJE PONUDE U SUSTAVU PASS

System selection

Hello

Log out

Activity type \*

Individual Volunteering

Topics \*

Citizenship and democratic participation

Environment and natural protection

Education and training

Activity name \*

Test Offer

Description

Test description

Start date \*

01/01/2019

End date \*

30/04/2019



CANCEL



- Preporuka: pod Activity name staviti isto ime za istu aktivnost
- Mogući datumi aktivnosti će biti između početka i završetka projekta



# SLANJE PONUDE U SUSTAVU PASS



System selection

Hello

Log out

## Centrum Rehabilitacji, Edukacji i Opieki Towarzystwa Przyjaciol Dzieci Helenow

Reitschulgasse 4 9020 Klagenfurt am Wörthersee [AT] Austria

www.europahaus-klagenfurt.at

1 Registrant and funding programme —— 2 Project information —— 3 Offer information —— 4 Organisation —— 5 Review

Search an organisation or create a new one

Search for a organisation either by PIC number, name or country code.

Results will appear only after typing three letters.

Organisation name \*

Organisation street \*

Organisation city \*

Organisation zip code \*

Country \*

- Ovaj dio se odnosi na izbor hosting organizacije!
- Organizacija koja šalje ponudu je navedena na vrhu



DNEVNA/  
TJEDNA

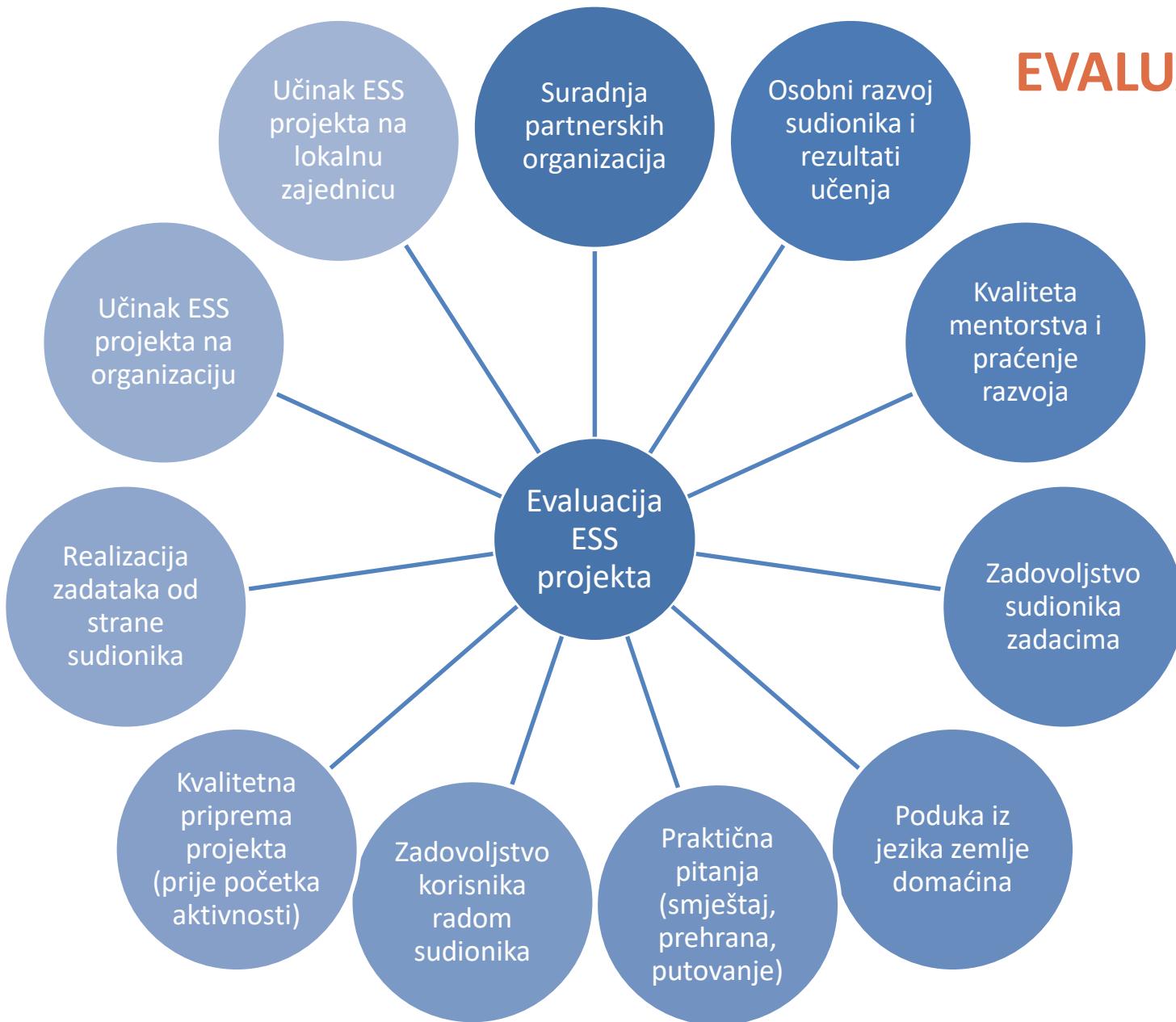
TIJEKOM  
AKTIVNOSTI

NAKON  
AKTIVNOSTI

- Evaluacija / mjerenje dugotrajnog učinka i ostalih aspekata projekta (kvalitativni i kvantitativni pokazatelji)
- Upitnici / intervjuji / fokus grupe/ druge neformalne metode
- Evaluacija prilagođena potrebama projekta, objektivno izvještavanje, zaključci!
- RAZINA PROJEKTA – evaluacija projekta
- RAZINA VOLONTERA / ORGANIZACIJA – evaluacija učinka



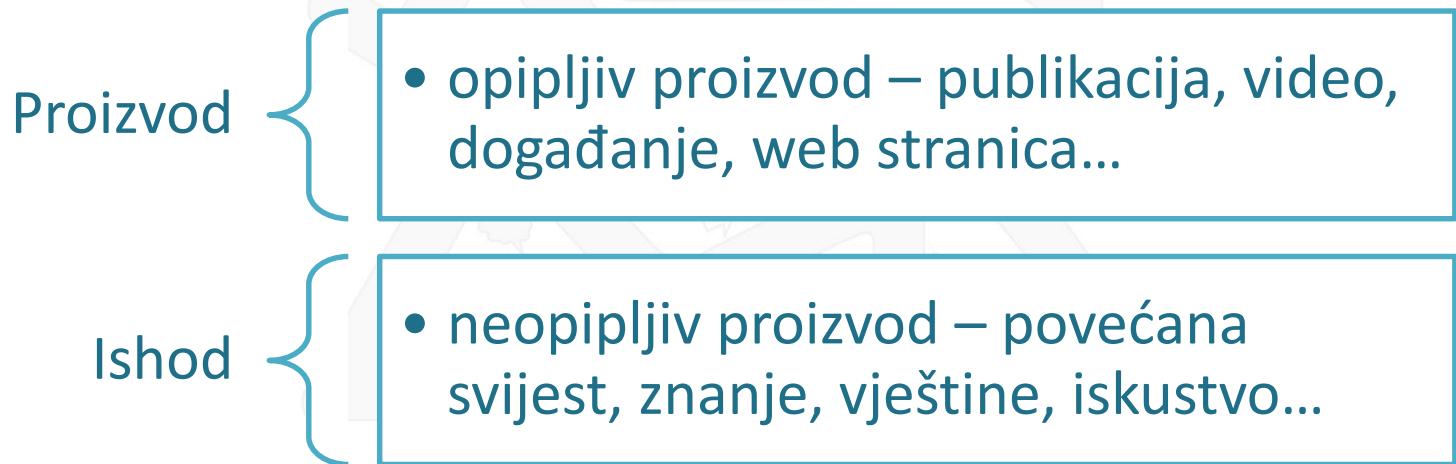
# EVALUACIJA





# DISEMINACIJA I KORIŠTENJE REZULTATA PROJEKTA

- Diseminacijom se šira publika upoznaje s pozitivnim postignućima i rezultatima projekta
- Korištenje rezultata projekta je proces prenošenja rezultata odgovarajućim dionicima i uvjeravanje tih dionika u njihovo korištenje. Dvije su vrste rezultata:





# DISEMINACIJA I KORIŠTENJE REZULTATA PROJEKTA

- Učinak i održivost

- Utjecaj na ciljnu skupinu i lokalnu zajednicu
- Nastavak utjecaja na ciljnu skupinu i lokalnu zajednicu u nadolazećim godinama, nakon što financiranje završi

- 3 cilja diseminacije i korištenja rezultata

- Proširiti rezultate projekta
- Doprinijeti ciljevima Programa
- Podići kvalitetu budućih projekata



# DISEMINACIJA I KORIŠTENJE REZULTATA PROJEKTA

- Moguće platforme:
  - Uskoro dolazi nova diseminacijska platforma Europskih snaga solidarnosti
  - Web stranice projekta ili organizacije
  - Sastanci i posjeti ključnim dionicima
  - Događanja Europskih snaga solidarnosti
  - Radionice, seminari, treninzi, izložbe...
  - Članci i izvješća u medijima, brošurama...
  - Audiovizualni mediji (Youtube, Flickr...)
  - Društvene mreže
  - Javna događanja
  - Brendiranje projekata i korištenje logoa
  - Postojeći kontakti i mreže
- Važno je imati mjerljive kriterije!!!



# DISEMINACIJA I KORIŠTENJE REZULTATA PROJEKTA

- Svaka organizacija može imati originalan pristup – svoj plan diseminacije i korištenja rezultata projekta
- Poruku je potrebno prilagoditi ciljnim skupinama. Neke moguće ciljne skupine:
  - krajnji korisnici
  - dionici, stručnjaci
  - tijela koja odlučuju (lokalna, nacionalna, europska)
  - mediji
  - šire građanstvo
- Najčešće slabosti diseminacije:
  - provodi je uglavnom prijavitelj (ne i partneri)
  - neinventivnost, nekreativnost, nedovoljno uloženog truda
  - neuključivanje sudionika u planiranje i provedbu
  - nedostatan opis u završnom izvješću
  - nedostatak detalja i dokaza o provedenom (poveznice, materijali, fotografije)



# AKTIVNOSTI UMREŽAVANJA (NET)

- aktivnosti koje organiziraju nacionalne agencije i SALTO RC (treninzi, seminari, konferencije, aktivnosti jačanja partnerstva)
- doprinose kvaliteti provedbe programa
- namijenjene osobama aktivnima u području mladih
- (voditelji mladih, organizacije koje rade u području mladih, osobe koje rade s mladima...)

Naslov	Tema	Profil sudionika	Datum	Država	Rok za prijave	Više info
The Power of Non Formal Education	Usavršavanje neformalnog učenja	Osobe koje rade s mladima, voditelji mladih, učitelji, treneri	23.-28.01.2017.	Nizozemska	25.11.2016.	<a href="#">pređi</a>
"Mentor Plus- Improving mentorship in EVS"	EVS	EVS mentor	20.-24.02.2017.	Španjolska	11.12.2016.	<a href="#">pređi</a>
Visibility and DEOR: Extiende la llama	Trening o diseminaciji rezultata	Osobe koje rade s mladima, voditelji mladih, treneri	9.-15.02.2017.	Molinha, Málaga, Španjolska	11.12.2016.	<a href="#">pređi</a>

Dostupne aktivnosti objavljuje SALTO- European Training Calendar

<https://www.salto-youth.net/tools/european-training-calendar/>

AMPEU sudjeluje u ograničenom broju aktivnosti dostupnom na <http://europesknesagesolidarnosti.hr/hr/hr/sadrzaj/o-programu/kalendar-aktivnosti-umrezavanja-net-/>





# AKTIVNOSTI UMREŽAVANJA (NET) - NOVOSTI



## Refundacija troškova

- ukinuto sufinanciranje za aktivnosti iz Plana rada za 2019. godinu, AMPEU će refundirati 100% prihvatljivih putnih troškova odlaska na ove aktivnosti
- za aktivnosti iz Plana rada za 2018. godinu, sudionici (organizacije) su i dalje dužne sufinancirati troškove putovanja u iznosu od 450,00 HRK

## Obaveze sudionika

- na vlastitoj službenoj mrežnoj stranici ili društvenim mrežama objaviti informacije o iskustvu sudjelovanja svog predstavnika na Aktivnosti (ako je primjenjivo)

## Izvještavanje nakon sudjelovanja

- svi dokumenti šalju se isključivo elektronskom poštom

Detaljne upute potražite u Vodiču za prijavitelje objavljenom na mrežnim stranicama ESS-a





# Promjene u projektu – potrebno tražiti dopuštenje Agencije!

## Izmjene i dopune Ugovora (Opći uvjeti)

- Promjena IBAN-a
- Promjena trajanja projekta/datumi projekta: e-mailom poslati pisani zahtjev uz obrazloženje i novim datumima.



## Promjene koje ne zahtijevaju dopunu Ugovora:

- **Promjena datuma aktivnosti:** e-mailom javiti promjene datuma aktivnosti, s obrazloženjem (poslati ažurirani informacijski obrazac o volonteru)
- **Promjena zakonskog zastupnika** (kontakt osoba navedena u Ugovoru)
- **Promjena mentora/supervizora:** e-mailom javiti promjenu, s obrazloženjem (poslati ažurirani informacijski obrazac o volonterima)
- **Promjena sudionika:** e-mailom poslati pisani zahtjev uz obrazloženje; potpisano izjavu volontera o razlozima odustajanja; (opcionalno) molbu za zamjenom volontera
- **Promjena partnera:** e-mailom poslati pisani zahtjev za promjenu, uz obrazloženje, s datumom kada promjena stupa na snagu;



# ...kontaktirajte nas ☺

INFORMACIJE, SAVJETOVANJE, POTPORA



- preporuča se kontaktiranje e-mailom: [ess@mobilnost.hr](mailto:ess@mobilnost.hr)
- u predmetu svake korespondencije navesti cijeli projektni broj

- prije kontaktiranja Agencije potražite odgovore u dostupnim izvorima:
  - ✓ ugovor i privitci
  - ✓ <http://europeskesnagesolidarnosti.hr/hr/>
  - ✓ priručnici (ECAS, Mobility tool, CIGNA, OLS)
  - ✓ [Vodič kroz program Europske snage solidarnosti](#)





AGENCIJA ZA  
MOBILNOST I  
PROGRAME EU

# Kraj

