

Europske snage solidarnosti

Početni sastanak za korisnike
Volonterski projekti

3. lipnja 2019.



AGENCIJA ZA
MOBILNOST I
PROGRAME EU



Europske snage solidarnosti spajaju mlade kako bi izgradili zajednicu koja u najvećoj mogućoj mjeri uključuje sve članove zajednice, dali podršku ranjivim skupinama i odgovorili na društvene izazove.



- pružiti mladima (uz podršku organizacija koje sudjeluju u programu) lako dostupne mogućnosti za angažiranje u aktivnostima solidarnosti
- osigurati visoku kvalitetu aktivnosti i poštivanje načela Programa;
- osigurati da se ulože posebni naponi u promicanju socijalne uključenosti i stvaranju jednakih mogućnosti, posebice za sudjelovanje mladih s manje mogućnosti
- pridonijeti europskoj suradnji relevantnoj za mlade te podizati svijest o njihovom pozitivnom utjecaju





POVELJA: NAČELA

- načela su dostupna na [ovoj poveznici](#)
- sudionici Europskih snaga solidarnosti **prihvaćaju vrijednosti solidarnosti i poštovanja ljudskog dostojanstva i ljudskih prava** te vjeruju u promicanje poštenog i jednakog društva u kojem prevladavaju **pluralizam, nediskriminacija, tolerancija, pravda, solidarnost i jednakost**
- sudionici Europskih snaga solidarnosti teže za jačanjem solidarnosti među ljudima, istovremeno poštujući njihove kulture i tradicije te žele izgraditi **zajednicu podijeljenih odgovornosti i uzajamne potpore**
- sudionici Europskih snaga solidarnosti žele smisleno pridonijeti društvu i pokazat će **solidarnost, suradnju i uzajamno razumijevanje**



STRUKTURA



EVS

- Zahvaljujući interkulturnoj dimenziji i neformalnom pristupu, EVS pruža jedinstvenu mogućnost stupanja u kontakt s drugim kulturama i stjecanje vještina i kompetencija važnih za osobni i profesionalni razvoj.

ESS

- Promicanje solidarnosti kao vrijednosti, promicanje socijalne uključenosti i jednakih mogućnosti, posebice sudjelovanja mladih ljudi s manje mogućnosti

PREGLED PROJEKTOG CIKLUSA



PREGLED PROJEKTOG CIKLUSA

3 FAZE PROJEKTA:

- prije aktivnosti - priprema
- tijekom aktivnosti - provedba
- nakon aktivnosti - evaluacija



Odabir sudionika projekta:

- vodite se načelom dostupnosti, uključivosti i transparentnosti!
- Važno: pružiti informacije o aktivnostima i praktičnim uvjetima provedbe
- provjeriti motivaciju, interese i potrebe sudionika - realna očekivanja!
- „spajanje” organizacije i sudionika preko [PASS-a](#) (Placement Administration and Support System)

Prava i obveze sudionika u projektu:

- interni sporazumi s partnerskim organizacijama – preporuka!
- ugovori s volonterima/stažistima/zaposlenicima (Volunteering agreement) – obavezno!



PRIPREMA ORGANIZACIJE / AKTIVNOSTI/ SUDIONIKA

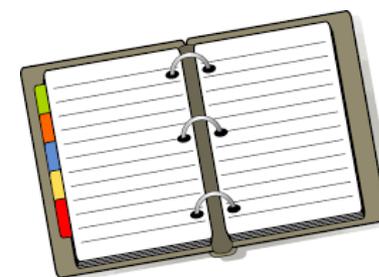
- **organizacija logistike** (smještaj, prehrana, džeparac, lokalni prijevoz)
- **prijava volontera (vize, boravišna i radna dozvola):** prije ili po dolasku na službu (ovisno o zemlji iz koje dolazi), popunjavanje informativnih obrazaca za volontere i slanje Agenciji zajedno sa skeniranim dokumentima volontera (svrha: informiranje MUP-a)
- **planiranje jezične podrške** (voditelj tečaja)
- **priprema radne sredine** (materijal, radni prostor, osoblje)
- **priprema sustava potpore - supervizora i mentora** (upoznavanje s projektom i dužnostima)
- **priprema aktivnosti** (raspored, dozvole i sl.)
- **osiguranje volontera:** CIGNA osiguranje / Europska zdravstvena kartica
- **komunikacija s partnerima** 😊



- **doček sudionika!** – upoznavanje, informiranje, dobrodošlica
- **raspored aktivnosti** – provedba aktivnosti u skladu s prijavljenim – aktivno sudjelovanje volontera, osobni projekt volontera

Pružanje potpore sudionicima

- **ciklus osposobljavanja i evaluacije**
- **jezična potpora** - tečaj jezika ili OLS – Mrežna jezična potpora
- **plan učenja** - dnevnik učenja, u svrhu izdavanja Youthpass-a
- **mentorstvo**
- **evaluacija aktivnosti** – uvrstiti u raspored aktivnosti
- **vidljivost projekta** – koristiti logotip, poštivati pravila vidljivosti
- **komunikacija s partnerima** 😊

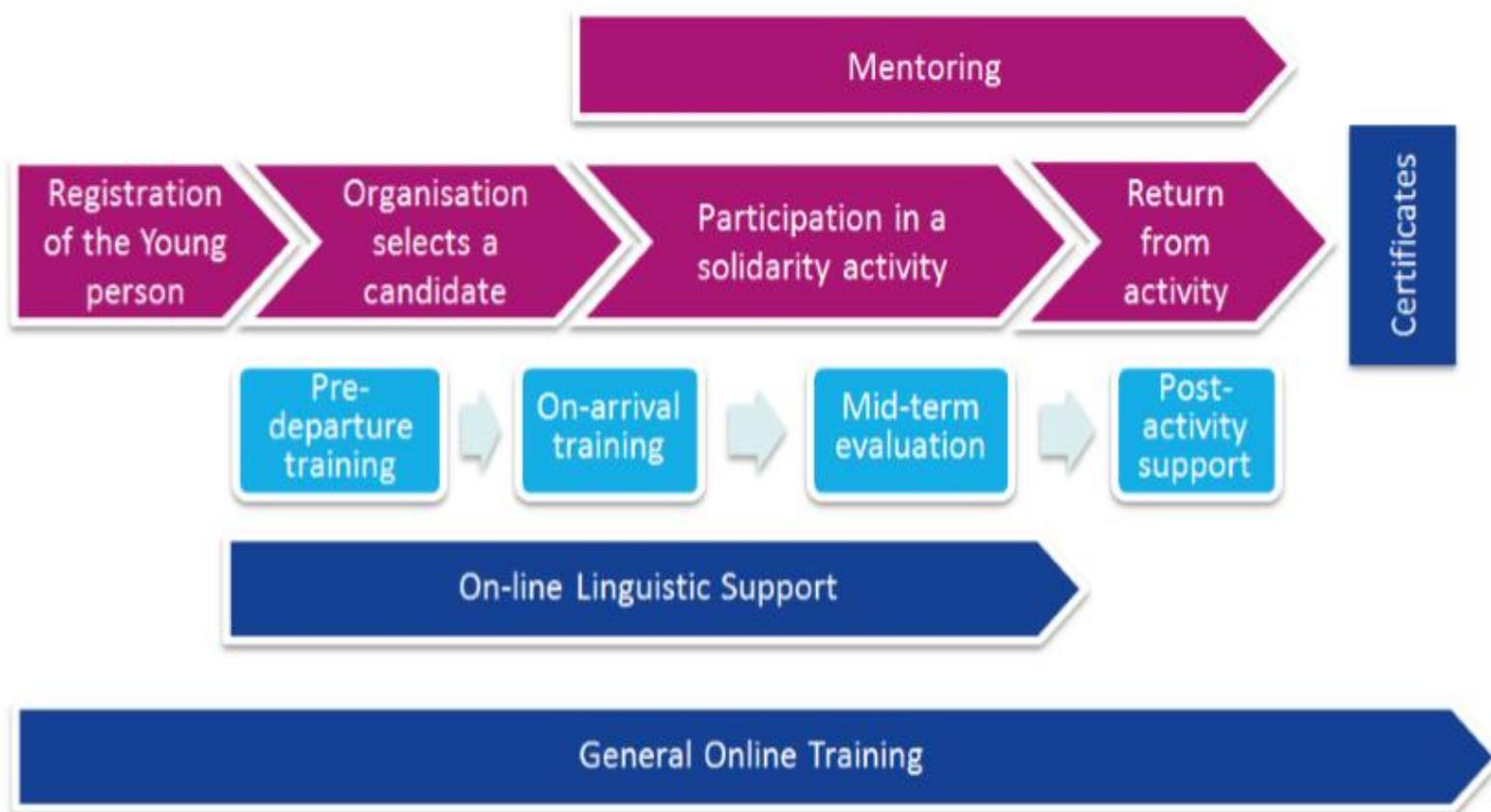


NAKON AKTIVNOSTI

- Evaluacija projekta – na svim razinama
- Izdavanje Potvrda o sudjelovanju i [Youthpass](#) potvrda
Ugovorna obaveza: informirati volontere o pravu na dobivanje Youthpass-a; izdavanje potvrde svim sudionicima
- Širenje i iskorištavanje rezultata
- Komunikacija s partnerima 😊



MJERE POTPORE



- Mentorstvo treba biti osigurano za svakog sudionika u aktivnostima volontiranja, stažiranja i zapošljavanja
- Redoviti sastanci sa sudionicima usmjereni na individualne potrebe → mentor ≠ supervizor
- Pojačano mentorstvo omogućeno mladima s manje mogućnosti (potpora za uključenost)
- Usmjerenost na uspješnu provedbu projekata kao i na omogućavanje veće samostalnosti sudionika



PREPOZNAVANJE ISHODA UČENJA

- Neformalni i informalni ishodi učenja dokumentiraju se kroz Youthpass i Europass
- Potvrda o sudjelovanju/Certificate of participation – obavezno se izdaje svakom sudioniku od strane organizacije koja je provela projekt



CIKLUS OSPOSOBLJAVANJA I EVALUACIJE

- Training and Evaluation Cycle – TEC
- Organizira Nacionalna agencija ili SALTO SEE
- Pravo i obaveza sudionika i organizacija
- Potpora i vođenje sudionika kroz proces neformalnog učenja prije, tijekom i nakon perioda aktivnosti te potpora organizacijama s Oznakom kvalitete u realiziranju projekata
- Dosad organizirano za volontere unutar EVS-a, sada za ESS aktivnosti uključujući volontiranje, stažiranje i zaposlenje te sudionike na in-country aktivnostima



MREŽNA JEZIČNA POTPORA

- OLS (Online Linguistic Support) – dostupna na 24 jezika, za sudionike u ESS projektima u inozemstvu, na poveznici <https://erasmusplusols.eu/hr/>
- Za sudionike u ESS aktivnostima volontiranja, stažiranja i zaposlenja trajanja 2 ili više mjeseci
- Obavezna mrežna jezična procjena (prije početku službe i na kraju službe), mogućnost mrežnog jezičnog tečaja kroz OLS

Activity - A1 , Flow - 3 , Linguistic Support

Linguistic Assessment

Online linguistic assessment is obligatory for all the volunteers using either Bulgarian, Croatian, Czech, Danish, Dutch, English, Estonian, Finnish, French, German, Greek, Hungarian, Irish Gaelic, Italian, Latvian, Lithuanian, Maltese, Polish, Portuguese, Romanian, Slovak, Slovenian, Spanish or Swedish as a foreign language during mobility activities from 2 to 12 months.

- Organizacije mogu primiti jezičnu potporu od 150,00 € po sudioniku ako nisu zatražile OLS tečaj te organizirati tečajeve na način koji smatraju najefikasnijim (uz obaveznu OLS procjenu) ➡ preporuka
- Dodatna sredstva iz organizacijske potpore

MREŽNA JEZIČNA POTPORA

- Proces dodjele i korištenja licenci:

Prijavitelj
raspisuje
potrebu za
OLS-om

NA alokira
licence

Sudionici
primaju poziv
za obaveznu
prvu jezičnu
procjenu

Neobavezan
online jezični
tečaj (ili jezični
tečaj u vlastitoj
organizaciji)

Sudionici
primaju poziv
na drugu
jezičnu
procjenu



OPĆI ONLINE TRENING

- Sastoji se od modula dostupnih registriranim kandidatima i odabranim sudionicima na ESS portalu poput misije ESS-a, uloge i odgovornosti dionika, zdravlja i sigurnosti i sl.
- Cilj: pomoć registriranim kandidatima u angažmanu u ESS aktivnostima i u stvaranju zajednice Europskih snaga solidarnosti
- ESS portal će se popunjavati sadržajem koji će biti dostupan odabranim kandidatima tijekom 2019. godine

Training

Welcome to the learning resources section for the European Solidarity Corps.

As a participant in the European Solidarity Corps, we want to help you to be ready to go on a placement, should one be offered to you.

In this section you can access the wide range training materials and courses that are currently available to Corps participants, including videos, factsheets, quizzes and online courses.

We will be adding more materials as the European Solidarity Corps develops, and we will announce these in the regular Corps newsletter.

Also keep coming back to this section to see what's new!



OSIGURANJE

- Sudionici na aktivnostima u inozemstvu moraju imati Europsku zdravstvenu iskaznicu prije dolaska na aktivnost
- Sudionici koji nemaju Europsku zdravstvenu iskaznicu, dobivaju besplatno obavezno osiguranje od EU komisije, dok ostali koji posjeduju EHIC, dobivaju dopunsko zdravstveno osiguranje (CIGNA)
- Organizacije su odgovorne za osiguranje sudionika (prije dolaska na aktivnost) te za pravovremenu prijavu promjena osiguravajućoj kući
- Sudionici na in-country aktivnostima – troškovi zdravstvenog osiguranja mogu se pokriti iz budžetne kategorije izvanrednih troškova
- Ako je moguće, uvijek kontaktirajte CIGNU prije nastajanja troška vezanog za liječenje



AKTIVNOSTI UMREŽAVANJA (NET) I AKTIVNOSTI TRANSNACIONALNE SURADNJE (TCA)

- aktivnosti koje organiziraju nacionalne agencije i SALTO RC (treninzi, seminari, konferencije, aktivnosti jačanja partnerstva)
- doprinose kvaliteti provedbe programa
- namijenjene osobama aktivnima u području mladih
- (voditelji mladih, organizacije koje rade u području mladih, osobe koje rade s mladima...)

Naslov	Tema	Profil sudionika	Datumi	Država	Rok za prijave	Više info	Proračunska godina
"Bridge to Solidarity PSA" - European Solidarity Corps	"Bridge to Solidarity" is a Partnership Building Activity (PSA) that aims to increase knowledge about the European Solidarity Corps and to create a solid and trustable network of partners interested in organizing ESC projects.	Youth workers, Youth leaders, Youth project managers, Newcomers/first applicants in the European Solidarity Corps; Participant organizations on European Solidarity Corps and other Training Networking Activity	15.-19.6.2019.	Arcoz de Valdevez, Portugal	19.5.2019.	bude	2018 (NET)
European volunteer in your school and kindergarten	The seminar aims to increase involvement of European volunteers into extracurricular activities of schools (primary and secondary) and kindergartens.	Youth project managers, educators, school/kindergarten teachers	23.-27.7.2019.	Warszawa, Poland	19.5.2019.	bude	2019 (NET)
APPETISER - An introduction on how to use the 'Erasmus+ Youth in Action' Programmes (and related) for international youth work	Giving a strong positive first experience of international youth projects to motivate the participants to use the Erasmus+ Youth in Action and partially to	Youth workers, Youth leaders, Youth project managers	14.-18.10.2019.	Grčka	12.8.2019.	bude	2019

- Dostupne aktivnosti objavljuje SALTO-European Training Calendar

<https://www.salto-youth.net/tools/european-training-calendar/>



- AMPEU sudjeluje u ograničenom broju aktivnosti dostupnom na <http://europskesnagesolidarnosti.hr/hr/sadrzaj/o-programu/kalendar-aktivnosti-umrezavanja-net/>

NET I TCA - NOVOSTI



Refundacija troškova

- ukinuto sufinanciranje za aktivnosti iz Plana rada za 2019. godinu, AMPEU će refundirati 100% prihvatljivih putnih troškova odlaska na ove aktivnosti
- za aktivnosti iz Plana rada za 2018. godinu, sudionici (organizacije) su i dalje dužne sufinancirati troškove putovanja u iznosu od 450,00 HRK

Obaveze sudionika

- na vlastitoj službenoj mrežnoj stranici ili društvenim mrežama objaviti informacije o iskustvu sudjelovanja svog predstavnika na Aktivnosti (ako je primjenjivo)

Izvještavanje nakon sudjelovanja

- svi dokumenti šalju se isključivo elektronskom poštom

Detaljne upute potražite u Vodiču za prijavitelje objavljenom na mrežnim stranicama ESS-a



PORTAL EUROPSKIH SNAGA SOLIDARNOSTI

- Portal ESS (ili PASS sustav) je elektronski sustav koji olakšava predstavljanje, pretragu i spajanje organizacija i volontera
- Postoji i kao aplikacija za mobilne uređaje!
- U njega se ulazi putem EU logina (ECAS)
- Spajanje (matching) organizacije i volontera je obavezno za volontere iz sudjelujućih zemalja!
- Portal ESS omogućuje:
 - Predstavljanje projekta i pretragu potencijalnih sudionika
 - Kontakt s potencijalnim sudionicima
 - Slanje ponude za sudjelovanje sudioniku
 - Izdavanje certifikata
- Participant Reference Number (PRN)
 - jedinstveni registarski broj svakog sudionika
 - sudionici ga mogu saznati klikom na „dashboard” nakon logiranja
 - organizacije ga mogu saznati od samog sudionika ili pretragom po ponuđenim parametrima



- Mobility Tool+ je alat za praćenje projekta – mobilnosti, financije, partneri, završno izvješće
- Od sada je usko povezan sa sustavom PASS!
- Prilike za volontiranje na PASS sustavu se mogu objavljivati bilo kada – dovoljno je imati Oznaku kvalitete
- Slanje ponuda za sudjelovanje nije moguće prije odobravanja projekta (potpisa ugovora)
- Sudionici se više ne unose izravno u MT+, već se automatski prenose iz PASS-a nakon što prihvate ponudu za volontiranje
- Partnerske organizacije se mogu dodati ručno u MT+
- Nakon što su dodani u MT+, partneri mogu također slati ponude za sudjelovanje
- Sudionik mora ispuniti Participant report da bi mogao dobiti certifikat o sudjelovanju!
- Novosti za ovaj rok: Lokacije (bivše hosting organizacije)

Corps Funded projects - Portal and MT+



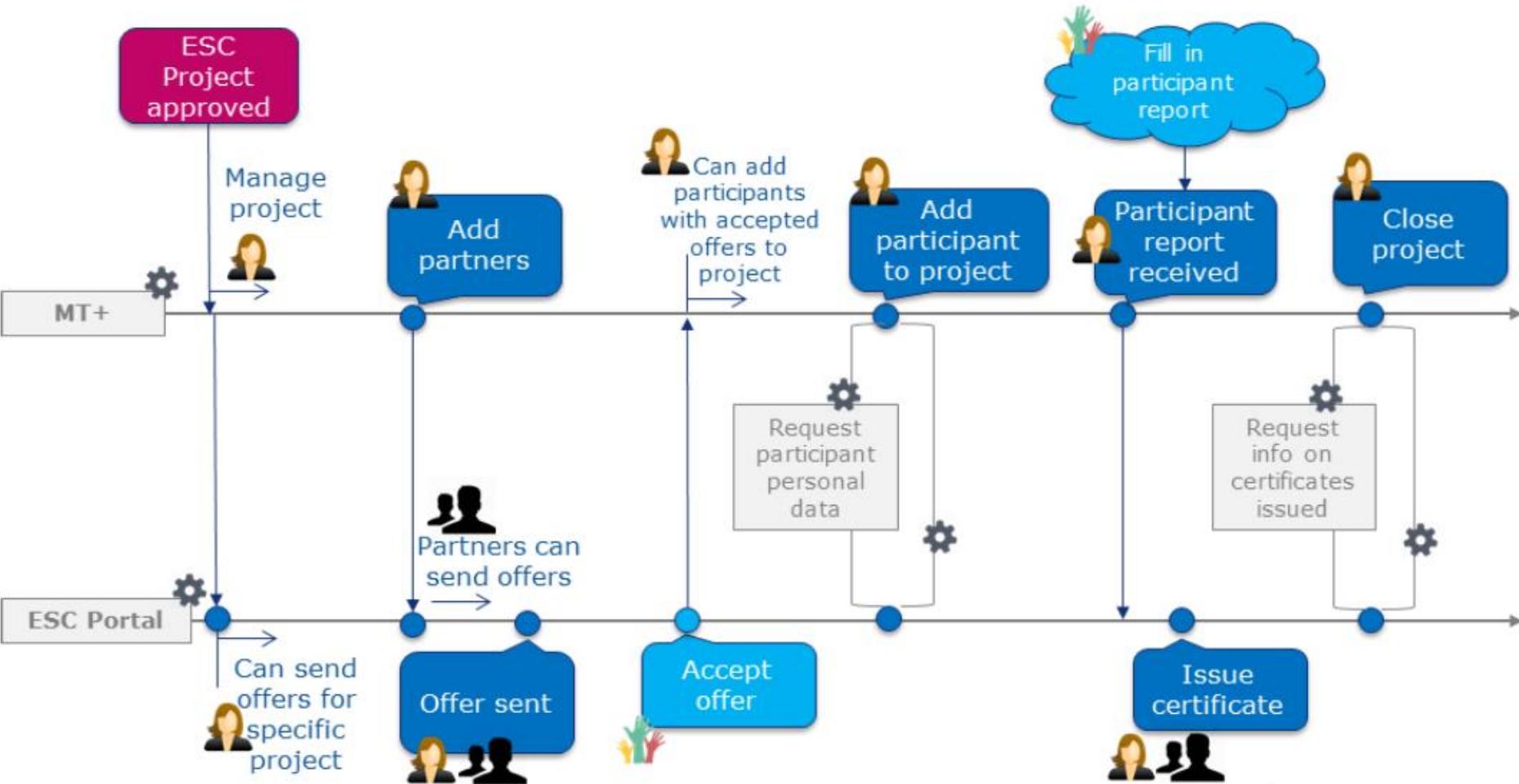
Applicant organisation



Partner organisations



ESC Registered candidates



SLANJE PONUDE U SUSTAVU PASS

System selection Hello | Log out

Reitschuldgasse 4 3020 Klagenfurt am Wörthersee [AT] Austria

www.europahaus-klagenfurt.at

1 Registrant and funding programme — 2 Project information — 3 Offer information — 4 Organisation — 5 Review

Personal reference number*
6025898602

5eaa94b9 6ed1800a
6025898602
[BE] Belgium
French

Funding programme*
European Solidarity Corps / Volunteering

CANCEL

→

- PRN broj (Personal Reference Number) je potrebno saznati od sudionika u prethodnoj komunikaciji



SLANJE PONUDE U SUSTAVU PASS

Centrum Rehabilitacji, Edukacji i Opieki Towarzystwa Przyjaciół Dzieci Helenów

Reitschulgasse 4 9020 Klagenfurt am Wörthersee [AT] Austria

www.europahaus-klagenfurt.at

1 Registrant and funding programme — 2 Project information — 3 Offer information — 4 Organisation — 5 Review

Project code *

2018-1-PL01-ESC11-050809

Action *

Volunteering

Action type *

Volunteering Projects



CANCEL





SLANJE PONUDE U SUSTAVU PASS

System selection Hello Log out

Activity type*
Individual Volunteering

Topics*
Citizenship and democratic participation Environment and natural protection Education and training

Activity name*
Test Offer

Description
Test description

Start date* End date*
01/01/2019 30/04/2019

← CANCEL →

- Preporuka: pod Activity name staviti isto ime za istu aktivnost
- Mogući datumi aktivnosti će biti između početka i završetka projekta



SLANJE PONUDE U SUSTAVU PASS

✓ Registrant and funding programme — ✓ Project information — ✓ Offer information — 4 Location — 5 Review

1 Search an organisation or create a new one

Search for a organisation either by PIC number, name or country code.
Results will appear only after typing three letters.

Organisation name * **2** Organisation street * **3**

Organisation city * **4** Organisation zip code * **5**

Country * **6**

7 **CANCEL** **8** **9**

- NOVOST – Lokacija
- Lokacija bi se trebala automatski popuniti iz podataka o organizaciji
- Ako ne, potrebno je unijeti ime ili PIC organizacije

VIDLJIVOST PROJEKTA

Vidljivost EU financiranja = ugovorna obveza - u slučaju nepoštivanja pravila vidljivosti konačna isplata bespovratnih sredstava može se umanjiti!

- vidljivost - upute i materijali na web stranici:
<http://europskesnagesolidarnosti.hr/hr/sadrzaj/podrska/vidljivo/st/>
- obavezno korištenje europskih simbola (zastave EU) te puno ime Europske unije
- preporuka:

Sufinancirano sredstvima
Europskih snaga
solidarnosti Europske unije



- Diseminacijom se šira publika upoznaje s pozitivnim postignućima i rezultatima projekta
- Korištenje rezultata projekta je proces prenošenja rezultata odgovarajućim dionicima i uvjeravanje tih dionika u njihovo korištenje. Dvije su vrste rezultata:

Proizvod

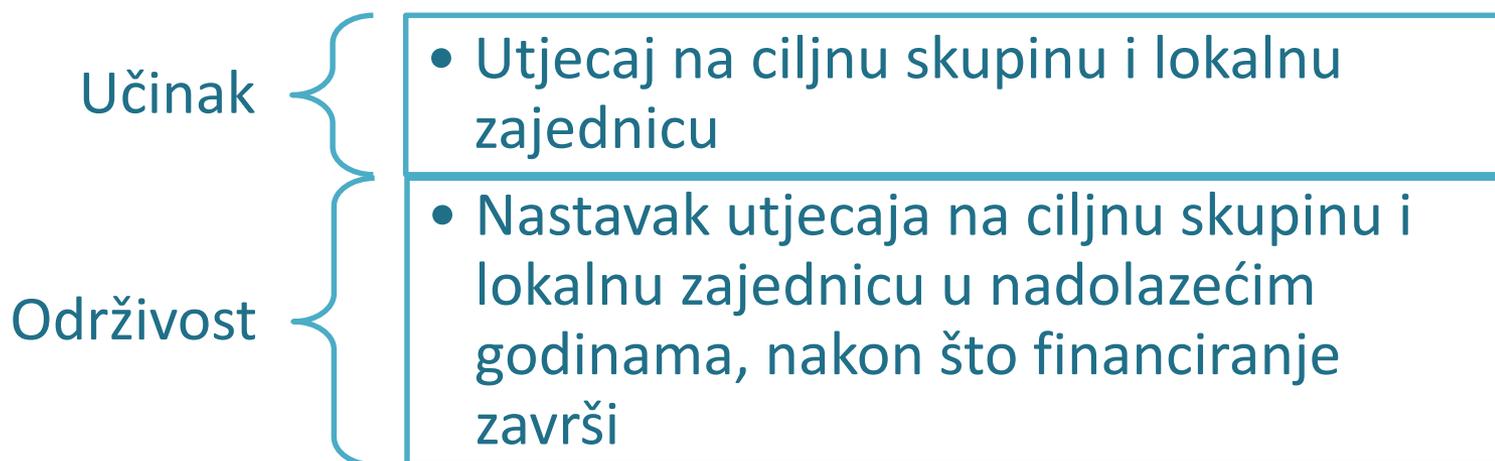
- opipljiv proizvod – publikacija, video, događanje, web stranica...

Ishod

- neopipljiv proizvod – povećana svijest, znanje, vještine, iskustvo...

DISEMINACIJA I KORIŠTENJE REZULTATA PROJEKTA

- Učinak i održivost



- 3 cilja diseminacije i korištenja rezultata
 - Proširiti rezultate projekta
 - Doprinijeti ciljevima Programa
 - Podići kvalitetu budućih projekata

DISEMINACIJA I KORIŠTENJE REZULTATA PROJEKTA

- **Moguće platforme:**
 - Uskoro dolazi nova diseminacijska platforma Europskih snaga solidarnosti
 - Web stranice projekta ili organizacije
 - Sastanci i posjeti ključnim dionicima
 - Događanja Europskih snaga solidarnosti
 - Radionice, seminari, treninzi, izložbe...
 - Članci i izvješća u medijima, brošurama...
 - Audiovizualni mediji (Youtube, Flickr...)
 - Društvene mreže
 - Javna događanja
 - Brendiranje projekata i korištenje logoa
 - Postojeći kontakti i mreže
- **Važno je imati mjerljive kriterije!!!**

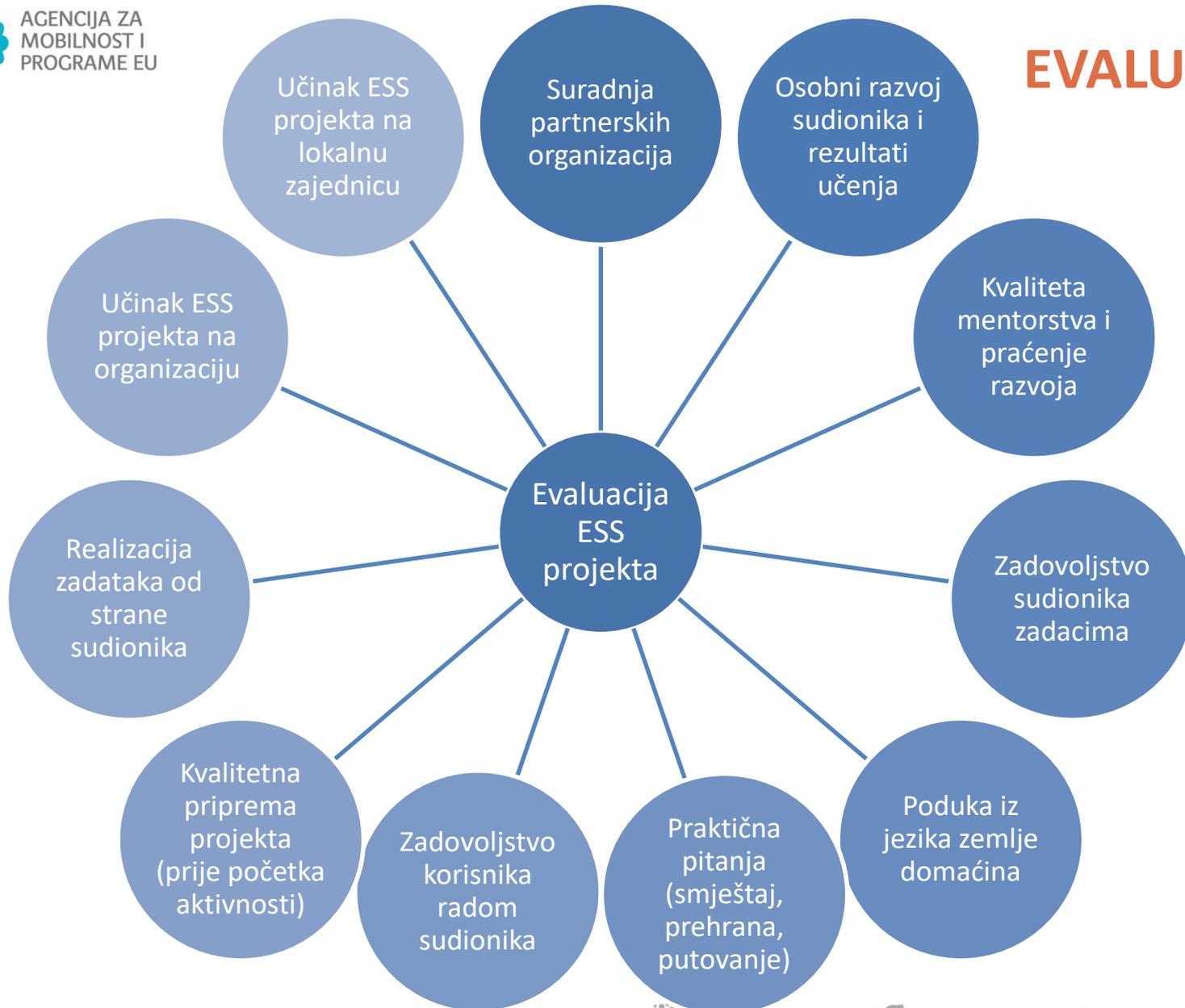
DISEMINACIJA I KORIŠTENJE REZULTATA PROJEKTA

- Svaka organizacija može imati originalan pristup – svoj plan diseminacije i korištenja rezultata projekta
- Poruku je potrebno prilagoditi ciljnim skupinama. Neke moguće ciljne skupine:
 - krajnji korisnici
 - dionici, stručnjaci
 - tijela koja odlučuju (lokalna, nacionalna, europska)
 - mediji
 - šire građanstvo
- Najčešće slabosti diseminacije:
 - provodi je uglavnom prijavitelj (ne i partneri)
 - neinventivnost, nekreativnost, nedovoljno uloženog truda
 - neuključivanje sudionika u planiranje i provedbu
 - nedostatan opis u završnom izvješću
 - nedostatak detalja i dokaza o provedenom (poveznice, materijali, fotografije)



- Evaluacija / mjerenje dugotrajnog učinka i ostalih aspekata projekta (kvalitativni i kvantitativni pokazatelji)
- Upitnici / intervjuji / fokus grupe/ druge neformalne metode
- Evaluacija prilagođena potrebama projekta, objektivno izvještavanje, zaključci!
- RAZINA PROJEKTA – evaluacija projekta
- RAZINA VOLONTERA / ORGANIZACIJA – evaluacija učinka





Promjene u projektu – potrebno tražiti dopuštenje Agencije!

Izmjene i dopune Ugovora (Opći uvjeti)

- **Promjena IBAN-a**
- **Promjena trajanja projekta/datumi projekta:** e-mailom poslati pisani zahtjev i obrazloženje i novim datumima.



Promjene koje ne zahtijevaju dopunu Ugovora:

- **Promjena datuma aktivnosti:** e-mailom javiti promjene datuma aktivnosti, s obrazloženjem (poslati ažurirani informacijski obrazac o volonteru)
- **Promjena zakonskog zastupnika** (kontakt osoba navedena u Ugovoru)
- **Promjena mentora/supervizora:** e-mailom javiti promjenu, s obrazloženjem (poslati ažurirani informacijski obrazac o volonterima)
- **Promjena sudionika:** e-mailom poslati pisani zahtjev uz obrazloženje; potpisanu izjavu volontera o razlozima odustajanja; (opcionalno) molbu za zamjenom volontera
- **Promjena partnera:** e-mailom poslati pisani zahtjev za promjenu, uz obrazloženje, s datumom kada promjena stupa na snagu;

...kontaktirajte nas 😊

INFORMACIJE, SAVJETOVANJE, POTPORA



- preporuča se kontaktiranje e-mailom: ess@mobilnost.hr
- u predmetu svake korespondencije navesti cijeli projektni broj
- prije kontaktiranja Agencije** potražite odgovore u dostupnim izvorima:
 - ✓ ugovor i privitci
 - ✓ <http://europskesnagesolidarnosti.hr/hr/>
 - ✓ priručnici (ECAS, Mobility tool, CIGNA, OLS)
 - ✓ [Vodič kroz program Europske snage solidarnosti](#)





AGENCIJA ZA
MOBILNOST I
PROGRAME EU

Kraj

