

Broj prijave	OID broj	Naziv organizacije prijavitelja	Rezultat ocjene formalnih kriterija	Komentar ocjenjivača na prijavu organizacije za Oznaku kvalitete za volontiranje Uloga pružatelja podrške	Komentar ocjenjivača na prijavu organizacije za Oznaku kvalitete za volontiranje primatelja	Komentar ocjenjivača na prijavu organizacije za Oznaku kvalitete za stažiranje i zaposlenje	Odluka
2020-1-HR01-ESCS2-094802	E10251667	Arteco Pavletić	prihvatljivo	Prijavitelj je upoznat s obvezama koje proizlaze iz sudjelovanja u projektu kao organizacija pružatelj podrške te je u tom smislu posebno zainteresiran za slanje volontera na službu u inozemstvu. Predviđaju opsežnu suradnju i koordinaciju s partnerskim organizacijama, raspodjelu sredstava i administrativno vođenje. Slabija strana prijave je nedovoljno pojašnjene aktivnosti širenja rezultata projekta i informiranja. Organizacija predviđa vrlo jasan proces odabira kandidata te je upoznata s važnim aspektima uloge pružatelja podrške kao što su: obveza sklapanja volonterskog ugovora, omogućavanje jezične pripreme za volontere, uključivanje u ciklus treninga i evaluacije, obveza ishodjenja Europske kartice zdravstvenog osiguranja, ESS Info kit. Prijavitelj planira održavati stalni kontakt s volonterima za vrijeme trajanja službe te im pružati potrebnu podršku u skladu sa svojom ulogom kao i pružiti podršku u rješavanju potencijalnih problema i konflikata. Volonteri koji se vrate sa službe dobit će podršku pri reintegraciji u lokalnu zajednicu te će imati priliku uključivati se u lokalne aktivnosti prijavitelja, realizirati vlastite ideje i iskoristiti stečeno znanje i vještine.	Prijavitelj predviđa uključivanje volontera u aktivnosti koje imaju prisutnu komponentu solidarnosti i doprinosa zajednici kao i učenja te daju prostor za doprinos volontera u sukretiranju aktivnosti. Svjestan je obveze da volonterima pruži osobnu i profesionalnu podršku te u tom smislu i obveze dodjeljivanja mentora, podrške u provođenju zadataka, izrada plana učenja te monitoring i evaluacija, pomoć u integraciji u lokalnu zajednicu, omogućavanje učenja jezika. Organizacija smještaja razlikuje se ovisno o vrsti aktivnosti te je primjerena ovisno o tome radi li se o kratkoročnim volonterskim aktivnostima ili individualnim dugoročnim. Prijavitelj je svjestan obveze potpisivanja volonterskih ugovora, omogućavanja sudjelovanja volontera na cijelom ciklusu treninga i evaluacije, mehanizama za osiguranje volontera te korištenja Youthpassa kao važnog alata validacije učenja. Prijavitelj u trenutku posjeta ima jednog djelatnika što predstavlja određeni izazov u pružanju podrške volonterima, ali ima i nekolicinu stalnih volontera koji su spremni preuzeti važne uloge u procesu provedbe ESS-a. Važan aspekt provedbe ESS-a je integracija u lokalnu zajednicu i umrežavanje s drugim ESS volonterima što prijavitelj u potpunosti pozdravlja te želi poticati. Predviđa se uključivanje osoba s manje mogućnosti te se za njih planiraju i mjere dodatne podrške.	n/a	Organizaciji se dodjeljuje Oznaka kvalitete za volontiranje, uloge pružatelja podrške i primatelja do kraja trajanja aktualnog programa ESS, odnosno do završetka projekata financiranih u okviru aktualnog programa ESS, sukladno procedurama Europske komisije za tranziciju Oznaka kvalitete u novi Program. Odobrava se prihvat 2 volontera u okviru individualnih dugoročnih aktivnosti i 12 kratkoročnih volontera u okviru volonterskih timova.
2020-1-HR01-ESCS2-094506	E10080200	Centar za mladež Zaprešić	prihvatljivo	Djelatnice organizacije i njihovo iskustvo u provođenju projekata i području rada s mladima i razvoju volonterstva istaknut su i vidljiv dio prijave koji je na terenskom posjetu dobio dodatnu potvrdu. Djelatnice organizacije posjeduju sva znanja i iskustva potrebna za potpurnu ulogu u ESS projektima. Raspoložu znanjima i informacijama potrebnima za prijavu i provedbu projekta i njihovo izvještavanje. Kroz prijavu i priliku terenskog posjeta potvrđena je logistička i administrativna spremnost za koordinaciju različitih situacija očekivanih kroz provedbu, od selekcije volontera, do organizacije osiguranja, putovanja, stanovanja, učenja jezika; finacijsko i administrativno upravljanje projektom, kao i krizno upravljanje u izvanrednim i neočekivanim situacijama. Jaka strana prijave unutar potporne uloge je slanje volontera na projekte. Temeljem dugogodišnjeg rada s mladima u Zaprešiću, prateći pojedince od najranije dobi, uključujući i njihove obitelji, CZMZ već sad imam veliku bazu potencijalnih sudionika u ESS projektima.	Organizacija realno i promišljeno pristupa ulasku u program ESS, kao i prijavljivanju prvog projekta i primanju samih volontera. Vrlo je pohvalno što organizacija provodi velik broj programa i projekata te strateški pristupa uključivanju ESS volontera u postojeće, kao i postojećih djelatnika, koordinatora volontera, u ESS projekte. Kao i kod potporne uloge djelatnici organizacije i njihovo iskustvo u području rada s mladima i razvoju volonterstva istaknut su i vidljiv dio prijave. Uz predviđene aktivnosti za volontere te podršku koju im organizacija sigurno može osigurati, realno je za očekivati da će organizacija planirati, prijavljivati i provoditi kvalitetne projekte na dobrobit uključivanih volontera, djelatnika te zajednice u kojoj će se provoditi. Riječ je o najprepoznatljivijoj organizaciji u lokalnoj zajednici, usmjerenoj na rad s djecom, mladima, obiteljima i projektima koji promiču međugeneracijsku solidarnost. Uključivanje u ESS program i dovođenje međunarodnih volontera u tim, pozitivan je pomak i za samu organizaciju i za zajednicu u kojoj djeluju.	n/a	Organizaciji se dodjeljuje Oznaka kvalitete za volontiranje, uloge pružatelja podrške i primatelja do kraja trajanja aktualnog programa ESS, odnosno do završetka projekata financiranih u okviru aktualnog programa ESS, sukladno procedurama Europske komisije za tranziciju Oznaka kvalitete u novi Program. Odobrava se prihvat 2 volontera u okviru individualnih dugoročnih aktivnosti i 2 volontera u okviru individualnih kratkoročnih aktivnosti, s ograničenjem na prihvat 2 volontera (bilo koja kategorija) za prvi projekt dok organizacija ne stekne relevantno međunarodno projektno iskustvo.
2020-1-HR01-ESCS2-094801	E10092597	Javna ustanova "Pećinski park Grabovača"	prihvatljivo	PP Grabovača ima iskustva s volonterskim projektima, provodili su kvalitetne projekte volonterskih timova i postigli vidljive rezultate u lokalnoj zajednici. Njihovi volonterski projekti daju dodatnu vrijednost njihovom redovnom radu jer volonteri komuniciraju s lokalnom zajednicom i stvaraju zajedno razne aktivnosti. Sama zajednica postaje motivirana za uključivanje u aktivnosti i volonterski timovi su poveznica između institucije i lokalnog stanovništva. Tim PP Grabovača je profesionalan i vrlo motiviran za rad s volonterskim timovima i upoznati su sa svim aspektima ESC programa. Ova oznaka kvalitete pokazuje kako volontiranje može stvoriti veći utjecaj i vidljivost na lokalnoj i međunarodnoj razini.	Javna ustanova PP Grabovača vrlo dobro upravlja projektima volonterskih timova. Oni mogu ispuniti sve formalne uvjete i vrlo su motivirani za kvalitetno iskustvo volontera i zajednice. Učinak prethodnih projekata vrlo je jasan jer institucija i zajednica suraduju, dok volonteri imaju kvalitetnu službu i iskustvo učenja. Pozitivan utjecaj motivira PP Grabovača da nastave raditi s programom i povećavaju kvalitetu svojih projekata. PP Grabovača je objasnio kako upravlja ESC projektima i svjesni su svih ESC formalnosti. Pokazali su da mogu organizirati vrlo kvalitetne projekte timova volontiranja s raznim međunarodnim i lokalnim partnerima. Također su objasnili kako komuniciraju, pripremaju se i upravljaju volonterskim aktivnostima i učenjem sudionika. U budućnosti bi mogli proširiti svoje sudjelovanje sa sudionicima s manje mogućnosti ako im mogu pružiti dodatnu podršku. PP Grabovača može organizirati kvalitetne timske projekte s velikom koristi za ustanovu, zajednicu i volontere, a mogli bi više dijeliti svoju praksu i iskustva i biti inspiracija za druge.	n/a	Organizaciji se dodjeljuje Oznaka kvalitete za volontiranje, uloge pružatelja podrške i primatelja do kraja trajanja aktualnog programa ESS, odnosno do završetka projekata financiranih u okviru aktualnog programa ESS, sukladno procedurama Europske komisije za tranziciju Oznaka kvalitete u novi Program. Odobrava se prihvat 20 volontera u okviru volonterskih timova.
2020-1-HR01-ESCS2-094498	E10111680	Udruga za promicanje informatike, kulture i suživota	prihvatljivo	IKS ima dugogodišnje iskustvo u provedbi međunarodnih projekata te je uspješno ugostila i poslala na volonterske projekte brojne mlade ljude putem programa ESS i njegovih prethodnika. Dodatno, Udruga već ima dokazanog iskustva u osmišljavanju i provedbi projekata stažiranja putem drugih programa. Udruga provodi programe i projekte koji promiču solidarnost i izrazito doprinose razvoju zajednice te direktno odgovaraju na potrebe zajednice i njenih stanovnika. U prijavi je jasno navedena podjela uloga među članovima tima sukladno različitim vrstama podrške koju volonteri, stažisti i zaposlenici trebaju dobiti. Organizacija je otvorena i za nacionalne i strane volontere te za mlade s manje mogućnosti. Detaljno je osmišljena priprema sudionika prije dolaska na aktivnost te za vrijeme aktivnosti. Podršku volonterima nakon aktivnosti, a naročito osobama s manje mogućnosti, treba konkretnije osmisliti. Potrebno je razraditi konkretne aktivnosti i mjere podrške u svrhu korištenja stečenog znanja, vještina i iskustva za kvalitetniji povratak u obrazovanje ili ulazak na tržište rada. Iako se napominje se diseminacijske aktivnosti spominju kroz plan pružanja podrške sudionicima da provedu iste, nedostaje jasan pregled konkretnih aktivnosti i kanala širenja rezultata projekata.	Prijavitelj je udruga s brojnim mogućnostima za uključivanje volontera u direktan rad na podizanju kvalitete života korisnika i cijele zajednice. Uloga i odgovornosti volontera su detaljno razrađeni. Udruga IKS ima razvijen plan podrške volontera vezano uz aktivnosti, učenje, rješavanje izazova i smanjenje rizika te posjeduje dostatne kapacitete i resurse za provedbu svih tih oblika podrške. Izazovi rada u interkulturalnom okruženju te potrebne mjere za održavanje motivacije sudionika i suradnika su prijavitelju izrazito poznati te je spreman za nošenje s istima uz razvijene interne mehanizme prevencije i podrške. Organizacija je otvorena za mlade s manje mogućnosti i ima kapaciteta individualno pristupiti i uskladiti projekt s mogućnostima tih volontera. Prijavitelj ima ugovoren prostor za smještaj individualnih volontera i timova sudionika kao i adekvatne prostore za obavljanje aktivnosti. Izazovi rada u interkulturalnom okruženju te potrebne mjere za održavanje motivacije sudionika i suradnika su prijavitelju izrazito poznati te je spreman za nošenje s istima uz razvijene interne mehanizme prevencije i podrške. Organizacija trenutno ima kapacitete primiti istovremeno 7 dugoročnih, 10 kratkoročnih i 40 volontera u timu.	Organizacija je razradila sve elemente upravljanja projektom, praktične i administrativne detalje projekta i usklađenost s nacionalnim zakonodavnim okvirima zapošljavanja. Koncepti zaposlenja i stažiranja kroz Europske snage solidarnosti u potpunosti su u skladu s principima i vrijednostima ESS programa. Detaljno je opisan proces regrutacije i selekcije sudionika. Organizacija je upoznata s ESS portalom, on-line edukacijama, jezičnom podrškom, načinima pokrivanja zdravstvenog osiguranja sudionika, ciklusom osposobljavanja i ostalim relevantnim programskim dokumentima. Organizacija domaćin je spremna pružiti podršku nakon završetka projekta, a vezano uz daljnje obrazovanje ili zapošljavanje. Nedostaje više informacija na koji način će se to i ostvariti, kao i koje aktivnosti diseminacije rezultata projekta će provoditi. Organizacija trenutno ima kapacitete primiti istovremeno 1 zaposlenika i 2 stažista. Oznaka kvalitete dodjeljuje se za cijelo vrijeme trajanja programa.	Organizaciji se dodjeljuje Oznaka kvalitete za volontiranje, uloge pružatelja podrške i primatelja. Prijavitelju se odobrava prihvat 7 dugoročnih, 10 kratkoročnih volontera u okviru individualnog volontiranja te 40 u okviru volonterskih timova. Dodatno, organizaciji se dodjeljuje Oznaka kvalitete za zaposlenje i stažiranje te se odobrava prihvat 1 zaposlenika te 2 stažista. U okviru navedenih aktivnosti. Organizacija može istovremeno prihvatiti sve odobrene sudionike bez ograničenja. Oznaka kvalitete za sve navedene aktivnosti dodjeljuje se do kraja trajanja aktualnog programa ESS, odnosno do završetka projekata financiranih u okviru aktualnog programa ESS, sukladno procedurama Europske komisije za tranziciju Oznaka kvalitete u novi Program.

2020-1-HR01-ESCS2-094639	E10067507	Socijalna zadruga Humana Nova Zagreb	prihvatljivo	n/a	n/a	Humana Nova Zagreb je izuzetan primjer inkluzivnog i solidarnog djelovanja. Organizacija je posvećena pružanju prilika za uključivanje na tržištu rada osoba s manjim mogućnostima. Organizacija ima puno iskustva u zapošljavanju osoba s manjim mogućnostima kroz različite programe što pokazuje da je njihov rad prepoznat sa strane raznih hrvatskih institucija. Kroz ESS program planira se zaposliti mlada osoba s manjim mogućnostima u sortirnici zadruga. Dva zaposlenika organizacije su zaduženi za mentoriranje i pružanje podrške zaposlenicima i volonterima u skladu s njihovim profilima i potrebama. Zaposlenici organizacije svjesni su implikacija i izazova zapošljavanja osoba s manjim mogućnostima te otvoreno i direktno opisuju svoje iskustvo. Sustav podrške se temelji na stvaranju ravnopravnog odnosa, jačanju kapaciteta zaposlenika i volontera te stvaranju društvene mreže za njih. Humana Nova Zagreb je idealan kandidat ESS programa, međutim kako bi program saživio kao dio redovitih aktivnosti organizacije potrebno je uključivanje određenih mjera u organizaciji te usklađivanje postojećih praksa s programom - upoznavanje većeg broja osoba unutar organizacije s ESS-om, u skladu s profilom sudionika potrebno je da organizacija jasno definira razlike između strukovnog i osobnog/psihološkog mentorstva te predviđanje pojačanog mentorstva, a kako bi Zadruga dobila informacije iz prakse o gore navedenim elementima i o načinu upravljanju sredstvima, preporučuje se savjetovanje s ESS ambasadorima koji provode aktivnosti informiranja i osnaživanja organizacija za provođenje projekata.	Organizaciji se dodjeljuje Oznaka kvalitete za zaposlenje do kraja trajanja aktualnog programa ESS, odnosno do završetka projekata financiranih u okviru aktualnog programa ESS, sukladno procedurama Europske komisije za tranziciju Oznaka kvalitete u novi Program. Odobrava se prihvati 1 zaposlenika.
2020-1-HR01-ESCS2-094803	E10126316	Udruga za pomoć mladima "HELP" - Split	prihvatljivo		n/a	Kao organizacija domaćin HELP ima dojmivo iskustvo, dugogodišnja praksa u primanju međunarodnih volontera te znanje o svim aspektima programa vidljivi su u prijavi za oznaku kvalitete. Uloga volontera u organizaciji je vrlo relevantna radi doprinosa velikom broju aktivnosti te radi stvaranja interkulturalne atmosfere za korisnike udruge. Aktivnosti predviđene za volontere imaju značajnu solidarnu komponentu te tim organizacije balansira potrebe udruge i želje volontera. Sustav podrške je vrlo individualiziran te od samog početka potiče volontere na razmišljanje o motivaciji, učenju i doprinosu u organizaciji. Osposobljavanje u organizaciji upoznaje volontere s radom udruge, ulogom volontera i specifičnosti rada s ciljanim skupinama. HELP je također iskusan u provedbi inkluzivnih projekata, u skladu s profilom volontera i u suradnji s partnerskim organizacijama, razvijaju se mjere podrške koje doprinose osnaživanju sudionika i njegovom/njezinom osobnom razvoju. Posvećenost tima, prepoznavanje važnosti mobilnosti za mlade, sadržaj rada organizacije čine HELP okruženje u kojem se mladi mogu profesionalno i osobno razvijati te osnažiti empatiju prema najmarginaliziranim skupinama društva.	Organizaciji se dodjeljuje Oznaka kvalitete za volontiranje, uloge pružatelja podrške i primatelja do kraja trajanja aktualnog programa ESS, odnosno do završetka projekata financiranih u okviru aktualnog programa ESS, sukladno procedurama Europske komisije za tranziciju Oznaka kvalitete u novi Program. Odobrava se prihvati 8 dugoročnih i 8 kratkoročnih volontera u okviru individualnih aktivnosti te 16 volontera u okviru volonterskih timova.
2020-1-HR01-ESCS2-094809	E10076115	Mreža udruga Zagor	prihvatljivo	Prijavitelj posjeduje dovoljno finansijskih i administrativnih kapaciteta te ljudskih resursa za provođenje projekta. Jasno je definirao uloge i obveze pojedinih osoba u organizaciji te na koji način će one provesti podršku sudionicima. Iz prijave je vidljivo kako ima iskustva s vođenjem projekata i međunarodnim volonterima. Prijavitelj je upoznat s Programom, svim ključnim dokumentima i obvezama potporene uloge te je u prijavi detaljno opisao na koji način će pripremiti volontere prije, tijekom i nakon završetka projekta kako bi dobili adekvatnu podršku. Podršku volonterima nakon završetka aktivnosti treba kvalitetnije osmisliti, potrebno je razraditi mjere podrške i konkretne aktivnosti koje će pomoći volonterima ulazak na tržište rada, nastavak školovanja ili osposobljavanja. Prijavitelj ima kvalitetne kanale i aktivnosti za diseminaciju čime može povećati vidljivost programa i rezultata projekta u lokalnoj zajednici.	Organizacija djeluje u skladu s ciljevima i načelima programa Europskih snaga solidarnosti te posjeduje iskustvo u koordiniranju volontera na nacionalnoj i međunarodnoj razini. Jasno opisuje na koji način djeluje na uključivanje mladih u lokalnu zajednicu i radu na njihovom osnaživanju, u skladu s ciljevima ESS-a. Proces praćenja učenja je jasno opisan te je planirano izdavanje Youthpassa. Organizacija pokazuje jasno razlikovanje uloge mentora i supervizora, a koji su ključni za provedbu projekata te predviđa mjere i postupke pružanja podrške volonterima kao i konkretne mjere za suzbijanje sukoba i prevenciju demotivacije i načine integracije u lokalnu zajednicu. Aktivnosti organizacije fokusiraju se na prepoznate potrebe mladih (informiranje, povećanje šansi za zapošljavanje, mentalno zdravlje itd.) te će se iste prilagođavati iskazanim interesima i potrebama mladih. U tom smislu, aktivnosti su načelno usklađene s ciljevima i prioritetima ESS programa koji naglašavaju važnost odgovaranja na potrebe zajednice. Organizacija navodi metode rada u prijavi, no nedovoljno i konkretno djelovanje i utjecaj planiranih aktivnosti na lokalnu zajednicu obzirom na njene potrebe. Stoga se savjetuje da u budućim projektnim prijavama kroz konkretne aktivnosti još vidljivije naglasi solidarnu komponentu te očekivani učinak istih. S druge strane, jedna od jačih strana prijave je kvalitetno sistematizirana i objašnjena struktura zaposlenih koji imaju odgovarajuće znanje i vještine pomoću kojih mogu kvalitetno provoditi projekte i podržati volontere, a da sami volonteri ne budu zamjena za radnu snagu.	Organizaciji se dodjeljuje Oznaka kvalitete za volontiranje, uloge pružatelja podrške i primatelja do kraja trajanja aktualnog programa ESS, odnosno do završetka projekata financiranih u okviru aktualnog programa ESS, sukladno procedurama Europske komisije za tranziciju Oznaka kvalitete u novi Program. Odobrava se prihvati 2 individualna dugoročna i 2 individualna kratkoročna volontera te 10 kratkoročnih volontera u okviru volonterskih timova.	
2020-1-HR01-ESCS2-077703	E10031562	Savez izviđača Hrvatske	n/a	n/a	n/a	Molba za dopunu postojeće akreditacije za volonterske projekte (uvodjenje nove lokacije za održavanje kratkoročne volonterske aktivnosti): Organizacija je elaborirala motivaciju za održavanje kratkoročnih volonterskih aktivnosti na izmještenoj lokaciji s ciljem oživljavanja nedovoljno razvijene zajednice na području Slavonije. Iako projekt zbog prirode aktivnosti planiraju provesti u suradnji s Arheološkim muzejom, SIH će osigurati boravak supervizora iz svojih redova čitavo vrijeme trajanja aktivnosti, a koji će biti stalna podrška volonterima te osiguravati provedbu projektnih aktivnosti u skladu s kvalitativnim standardima ESS Programa. Organizaciji se sugerira osiguranje adekvatnijih smještajnih uvjeta u odnosu na navedeno te detaljno upoznavanje svih zainteresiranih kandidata s opisom radnih aktivnosti kako bi dobili stvarnu sliku o opsegu te moguće fizički zahtjevnom poslu.	Organizaciji se odobrava održavanje planirane kratkoročne aktivnosti na predloženoj lokaciji.

mr.sc. Antonija Gladović

 RAVNATELJICA