



OZNAKA KVALITETE

Česta pitanja

1) Hoće li Oznaka kvalitete i dalje biti uvjet za sudjelovanje u novom programu Europske snage solidarnosti (2021.-2027.)?

Posjedovanje Oznake kvalitete ostaje formalni preduvjet za sudjelovanje u programu u aktivnostima volontiranja, dok do sada dostupne. aktivnosti stažiranja i zaposlenja više nisu dio programa Europske snage solidarnosti (2021.-2027.)

Osim odabira uloge u projektu koje ostaju nepromijenjene (organizacija primatelj ili potporna organizacija), zainteresirane organizacije/institucije prilikom prijave za Oznaku kvalitete morat će se izjasniti i prijavljuju li se s namjerom da budu:

- a) **vodeće organizacije** – kao vodeće organizacije mogu biti rijavitelji projekta i ujedno su odgovorni za njihovu provedbu, da imaju kapaciteta voditi projekte i strateški pristup u ostvarenju ciljeva i ostvarenju učinka
- b) **partneri** – da sudjeluju u Programu/projektima isključivo kao partneri

Prijavni obrazac i tražena pitanja prilagodit će se ovisno o tome za što se organizacija/institucija prijavljuje:

- vodeća organizacija ili partner
- uloga za koju se prijavljuje (uloga primatelja i/ili uloga pružatelja podrške)

2) Do kada vrijede postojeće Erasmus+ akreditacije?

Sve organizacije/institucije koje posjeduju Erasmus+ akreditaciju moći će sudjelovati s navedenom akreditacijom u aktivnostima financiranim kroz program Europske snage solidarnosti (2018.-2020.) do 31.12.2021. godine.

3) Vrijede li Oznake kvalitete dodijeljene u okviru stare generacije programa za novu generaciju ESS programa?

Kao dio tranzicijskog procesa u novu generaciju programa, planirane su tri različite procedure produžetka/ishođenja Oznaka kvalitete, ovisno o vrsti akreditacije koju organizacija/institucija trenutno posjeduje kao i o ulozi koju planira imati u novoj generaciji programa:

a) produžetak trajanja postojećih Oznaka kvalitete za ulogu partnera u novom programu

- svim organizacijama koje su prošle postupak akreditiranja u okviru starog ESS programa (2018.-2020.) te im je dodijeljena Oznaka kvalitete ista će biti automatski produžena idućih 7 godina, odnosno za vrijeme trajanja nove generacije programa

- ovo automatsko produženje odnosi se isključivo za organizacije koje sudjelovanje u programu planiraju nastaviti samo u ulozi **partnera**, a **ne vodeće organizacije**

b) jednostavna procedura za prijavu postojećih Oznaka kvalitete za ulogu vodeće organizacije, tj. prijavitelja u novom programu

- organizacije koje su prošle postupak akreditiranja za volontiranje u okviru starog ESS programa te posjeduju Oznaku kvalitete, a žele nastaviti sudjelovati u novoj generaciji programa kao vodeće organizacije trebat će proći kroz tzv. jednostavnu proceduru za prijavu. To znači, da će u prijavnim obrascu trebati ispuniti isključivo dio koji se odnosi na vodeće organizacije (**strateški pristup** – predstavljanje uvjerljivog plana za postizanje jasno

definiranih ciljeva tijekom minimalno 3 godine te **vođenje i koordinacija projekta** – predstavljanje načina na koji će prijavitelj osigurati kvalitetno upravljanje ESS projektima)

- organizacije kojima se dodijeli Oznaka kvalitete u okviru ove procedure moći će sudjelovati kao vodeće organizacije tijekom cijelog trajanja nove generacije programa
- ista jednostavna procedura odnosi se i na slučaj organizacija/institucija koje žele proširiti postojeću Oznaku kvalitete na novu ulogu (pružatelj podrške i/ili primatelj) te će se od vas u tom slučaju tražiti da ispunite isključivo dijelove koje su povezane s tim ulogama
- svim organizacijama Oznaka kvalitete stečena u okviru stare generacije ESS programa vrijedit će do završetka projekata koji su financirani u okviru starog programa neovisno o tome sudjeluju li u projektu kao prijavitelji ili partneri (dakle, nije nužno produživanje nakon 31.12.2020. za projekte financirane zaključno s 2020. godinom), a gore navedenu jednostavnu proceduru trebat će proći za potrebe prijave projekata u ulozu vodeće organizacije u okviru nove generacije programa

c) cjelokupna procedura za prijavu Oznake kvalitete u novom programu

- odnosi se na:
 - nove organizacije koje dosad nisu imale ni Oznaku kvalitete ni EVS akreditaciju
 - organizacije koje su akreditirane u okviru Erasmus+ programa za provedbu EVS projekata, a kojima je dotična akreditacija automatski priznata za provedbu volonterskih projekata u okviru stare generacije ESS programa
 - organizacije koje posjeduju ESS akreditacijski broj zahvaljujući Oznaci kvalitete za stažiranje i/ili zaposlenje, no u prošloj generaciji ESS programa su sudjelovale u volonterskim aktivnostima na temelju EVS akreditacije te nisu do sada prošle postupak dodjele Oznake kvalitete za aktivnosti volontiranja u okviru ESS programa
- s obzirom na različite kriterije i akreditacijski postupak u odnosu na EVS, nužno je da za novu generaciju programa takve organizacije prođu kroz cjelokupni postupak dodjele Oznake kvalitete

4) Koji je krajnji rok do kojeg trebamo imati valjanu Oznaku kvalitete da bismo mogli sudjelovati u novom programu kao vodeća organizacija?

U Programskom vodiču za 2021. godinu navedeno je da će se kao formalno prihvatljive organizacije i prijavitelji za dodjelu financijskih sredstava smatrati organizacije koje imaju valjanu Oznaku kvalitete za ulogu vodeće organizacije do roka za prijavu, ali i organizacije koje su podnijele prijavu za dodjelu Oznake kvalitete za ulogu vodeće organizacije do roka za prijavu. Uzimajući u obzir proceduru i vrijeme potrebno za provedbu iste za organizacije koje trebaju proći cjelokupnu proceduru dodjele Oznake kvalitete, savjetuje se da organizacije podnesu prijavu dovoljno rano (minimalno 8 tjedana) kako bi se ista stigla obraditi do roka za podnošenje zahtjeva za dodjelom financijske potpore. Organizacije koje trebaju proći kroz dopunu Oznake kvalitete u okviru pojednostavljene procedure također se savjetuju da istu podnesu što prije uzimajući u obzir veći broj organizacija koje će trebati proći kroz takvu proceduru.

5) Jesmo li formalno prihvatljiva organizacija za sudjelovanje u novom programu ako posjedujemo Oznaku kvalitete za aktivnosti stažiranja/zaposlenja?

Aktivnosti stažiranja i zaposlenja više nisu dostupne aktivnosti u novoj generaciji programa Europske snage solidarnosti. Sukladno tome, da bi nastavile sudjelovati u novoj generaciji programa organizacije trebaju imati važeću Oznaku kvalitete za aktivnosti volontiranja. Organizacije koje posjeduju ESS akreditacijski broj zahvaljujući Oznaci kvalitete za stažiranje i/ili zaposlenje, no u prošloj generaciji ESS programa su sudjelovale u volonterskim aktivnostima na temelju EVS akreditacije te nisu do sada prošle postupak dodjele Oznake kvalitete za aktivnosti volontiranja u okviru ESS programa trebat će proći cjelokupnu proceduru dodjelu Oznake kvalitete u okviru novog programa.

6) Koliki je period procjene prijave za Oznaku kvalitete od strane AMPEU u okviru pojednostavljene procedure?

U ovom trenutku u začetku Programa teško je prognozirati potrebno vrijeme za procjenu pojednostavljene procedure s obzirom na velik broj organizacija na koje se navedena procedura odnosi i s tim povezani veći broj očekivanih prijava. Preporuka svim organizacijama koje ulaze u tu kategoriju jest da prijavu podnesu što prije

kako bi se procedura evaluacije i dodjele Oznake kvalitete stigla zgotoviti do krajnjeg roka (odluke o dodjeli financijske potpore).

7) Što znači zahtjev za dodjelu financijske potpore?

Proces dodjele financijske potpore za provedbu projekata volontiranja u okviru novog ESS programa sastoji se od dvije faze:

- a) podnošenja prijave za Oznaku kvalitete (obrazac ESC50) - ova faza postaje ključna za organizacije te kvaliteta iste (obrazloženje motivacije, planiranih aktivnosti te usklađenosti istih s ciljevima i prioritetima programa, tehnička i logistička organizacija, podrška volonterima itd.) postaje osnova za određivanje visine financijske potpore u kasnijoj fazi. Organizacije više neće podnositi zasebne projektne prijedloge na roku za prijavu istih. Kvaliteta aktivnosti i plan provedbe istih procjenjivat će se na temelju obrasca ESC50.
- b) podnošenje zahtjeva za dodjelu financijske potpore (obrazac ESC51) – na temelju ranije predstavljenih podataka o planiranim aktivnostima u okviru obrasca ESC50, organizacije će na propisanim rokovima podnositi isključivo zahtjeve za dodjelu financijske potpore u okviru kojih će specificirati planirani broj sudionika, trajanje aktivnosti i slično. Temeljem navedenih podataka te kvalitete drugih zadanih parametara iz obrasca ESC50 izračunat će se visina dodijeljene financijske potpore.

8) Postoji li ESS povelja?

ESS povelja ne postoji, no postoje ciljevi i [načela](#) kojih se trebaju pridržavati sve organizacije koje žele provoditi ESS projekte.

9) Da bi bila prihvatljiva kao prijavitelj, treba li organizacija u novom programu imati valjanu Oznaku kvalitete za pružanje potpore?

Ne. Da bi bila prihvatljiva kao prijavitelj projekata organizacija treba imati Oznaku kvalitete za ulogu vodeće organizacije. Zadaci koordiniranja i vođenja projekta koji su u prošloj generaciji ESS programa bili objedinjeni u okviru uloge pružatelja potpore, sada su izdvojeni te su dio uloge za vodeću organizaciju.

10) Postoje li prioritetne teme na kojima se treba temeljiti naša prijava i organizacija volonterskih aktivnosti?

Da, u Programskom vodiču navedeno je 5 prioriteta kojih se trebaju imati u vidu kod planiranja kako volonterskih aktivnosti, tako i koordinacije i upravljanja ESS projektima:

- promicanje uključivosti i raznolikosti
- izrada projekata tako da budu „zeleniji“ te poticanje održivijeg i odgovornijeg ponašanja sudionika i organizacija sudionika
- potpora digitalnoj tranziciji putem projekata i aktivnosti kojima se potiču digitalne vještine i digitalna pismenost te povećava razumijevanje rizika i mogućnosti digitalne tehnologije
- promicanje sudjelovanja mladih u demokratskim procesima i građanskom angažmanu
- volontiranje usmjereno na zdravstvena pitanja, uključujući posljedice i oporavak od pandemije Covid-19

Skreće se pažnja i na DODATNI NACIONALNI PRIORITET:

- **DODATNI NACIONALNI PRIORITET** za Hrvatsku odnosi se na mlade u ruralnim područjima s naglaskom na potresom pogođena područja