

OZNAKA KVALITETE

Česta pitanja

1) Što je oznaka kvalitete i čemu služi?

Oznaka kvalitete pokriva dva značenja. Prvo, označava proces kroz koji prijavitelji prolaze i kojim se utvrđuje može li organizacija provoditi kvalitetne aktivnosti u skladu s načelima, ciljevima i standardima kvalitete Programa, a drugo, označava pozitivan rezultat tog procesa i svojevrsna je ulaznica u Program.

Drugim riječima, posjedovanje oznake kvalitete formalni je preduvjet za sudjelovanje u Programu u aktivnostima volontiranja.

Prijavitelji će se u obrascu za oznaku kvalitete trebati izjasniti žele li biti:

- a) **vodeće organizacije** – odgovorne za provedbu projekta, mogu biti prijavitelji i tražiti financijska sredstva
- b) **partneri** – sudjeluju u Programu u skladu s partnerskom ulogom.

Pitanja u prijavnom obrascu mijenjat će se ovisno o tome prijavljuje li se organizacija/institucija za vodeću organizaciju ili za ulogu partnera, odnosno za ulogu pružatelja podrške i/ili ulogu primatelja.

2) Do kada vrijede postojeće Erasmus+ akreditacije?

Akreditacije dobivene za sudjelovanje u programu Erasmus+ vrijede do 31. prosinca 2021. za uloge za koju je akreditacija i dodijeljena. Za sudjelovanje u novoj generaciji programa (2021.-2027.), neovisno o tome žele li biti vodeće organizacije (prijavitelji) ili partneri, nakon 31.12.2021. organizacije s Erasmus+ akreditacijama trebat će proći kroz cjelokupnu proceduru dodjele oznake kvalitete.

3) Vrijede li i dalje oznake kvalitete dodijeljene u okviru stare generacije programa (2018.-2020.)?

Kao dio tranzicijskog procesa u novu generaciju programa planirane su tri različite procedure produžetka/ishođenja oznaka kvalitete, ovisno o vrsti akreditacije koju organizacija/institucija trenutno ima, kao i o ulozu koju planira imati u novoj generaciji programa (2021.-2027.):

a) Svim organizacijama koje su prošle postupak dodjele oznake kvalitete u okviru prethodne generacije programa (2018.-2020.), dodijeljena oznaka kvalitete **za ulogu partnera** vrijedit će do kraja novog programskog razdoblja..

b) Organizacije koje imaju oznaku kvalitete iz prethodne generacije ESS-programa i žele biti **vodeće organizacije** (prijavitelji) u novom programu trebaju proći kroz **jednostavnu proceduru**.

U jednostavnoj proceduri neće biti potrebno odgovarati na pitanja pokrivena prethodnim procesom dodjele oznake kvalitete nego samo na ona vezana uz ulogu vodeće organizacije: pitanja vezana uz strateški pristup te vođenje i koordinaciju projekata.

Ista se procedura primjenjuje i na organizacije/institucije koje žele proširiti postojeću oznaku kvalitete novom ulogom (pružatelj podrške i/ili primatelj) pa će se i u tom slučaju pitanja u prijavnom obrascu mijenjati u skladu s traženom ulogom.

c) **Cjelokupna procedura** primjenjuje se na:

- organizacije koje nemaju ni oznaku kvalitete ni EVS-akreditaciju
- organizacije koje su akreditirane u okviru Erasmus+ programa

- organizacije koje imaju oznaku kvalitete za aktivnosti stažiranja i/ili zaposlenja, ne i za volontiranje

4) Koji je krajnji rok do kojeg trebamo imati valjanu oznaku kvalitete da bismo mogli sudjelovati u novom programu kao vodeća organizacija?

Da biste mogli sudjelovati u Programu trebate imati valjanu oznaku kvalitete do roka za prijavu projektnih prijedloga. Prema podacima u Vodiču za program ESS za 2022. godinu prvi će rok biti **23. veljače 2022.**, a drugi (opcionalan), 4. listopada 2022. Agencija za mobilnost i programe EU otvorit će samo prvi rok, a informacije o tome hoće li Agencija naknadno otvoriti drugi rok pratite na mrežnim stranicama [Programa](#).

Za **prijave oznake kvalitete koje budu podnesene do 31.12.2021. Agencija jamči** da će biti obrađene do prvog roka 23.2.2022. Za **prijave oznake kvalitete koje budu podnesene nakon 31.12.2021. Agencija ne jamči** da će biti obrađene do prvog roka 23.2.2022.

5) Koliko traje proces dodjele oznake kvalitete?

Trajanje ovisi o broju pristiglih prijava, opterećenosti djelatnika te nekim drugim okolnostima, no krajnji rok u kojem bi proces trebao biti dovršen jest 6-7 tjedana od dana podnošenja prijave.

Za **prijave oznake kvalitete koje budu podnesene do 31.12.2021. Agencija jamči** da će biti obrađene do prvog roka 23.2.2022. Za **prijave oznake kvalitete koje budu podnesene nakon 31.12.2021. Agencija ne jamči** da će biti obrađene do prvog roka 23.2.2022.

6) Što je zahtjev za dodjelu financijske potpore?

Zahtjev za dodjelu financijske potpore jest obrazac kojim se traže financijska sredstva za aktivnosti planirane u oznaci kvalitete za relevantnu godinu. Uvjet da bi se zahtjev mogao podnijeti jest valjana oznaka kvalitete za vodeću organizaciju.

7) Postoji li ESS povelja?

ESS povelja ne postoji, no postoje ciljevi i [načela](#) kojih se trebaju pridržavati sve organizacije koje žele provoditi ESS projekte.

8) Treba li organizacija u novom programu imati valjanu oznaku kvalitete za pružatelja potpore da bi bila prihvatljiva kao prijavitelj?

Da bi bila prihvatljiva kao prijavitelj organizacija treba imati oznaku kvalitete za ulogu vodeće organizacije (i uz to bilo ulogu primatelja i/ili pružatelja potporepodrške). Zadaci koordiniranja i vođenja projekta koji su u prošloj generaciji ESS-programa bili objedinjeni u ulozi pružatelja potpore sada su izdvojeni te su dio uloge za vodeću organizaciju.

9) Što su prioriteti?

Prioriteti su najvažnija područja i teme definirane Programom na kojima se treba temeljiti prijava, odnosno koje u planiranju i provedbi aktivnosti treba imati u vidu. Četiri su prioriteta:

- promicanje uključenosti i raznolikosti
- djelovanje u području zaštite okoliša, održivog razvoja i klimatskih aktivnosti
- potpora digitalnoj tranziciji projektima i aktivnostima kojima se potiču digitalne vještine i digitalna pismenost te povećava razumijevanje rizika i mogućnosti digitalne tehnologije
- promicanje sudjelovanja mladih u demokratskim procesima i građanskom angažmanu.

DODATNI NACIONALNI PRIORITET

Europska komisija nacionalnim je agencijama omogućila određivanje dodatnog tematskog prioriteta kojim se podupire provedba nekog od Ciljeva za mlade (EU Youth Goals). Agencija je prepoznala potrebu dodatne potpore ruralnim sredinama **s naglaskom na one sredine koje su stradale u razornim potresima** te odlučila i u 2022. godini dodatno podržati 6. cilj iz Europske strategije za mlade, **POTICAJ MLADIMA IZ RURALNIH SREDINA**. Više o tom prioritetu i načinu njegova vrednovanja možete pročitati [ovdje](#).

10) Koliko dugo vrijedi dobivena oznaka kvalitete?

Sve vrste oznake kvalitete dodjeljuju se za cijelo programsko razdoblje i vrijede do završetka posljednje aktivnosti u koju je organizacija uključena kao partner, a koja se financira bespovratnim sredstvima iz aktualnog programskog razdoblja. Nacionalna agencija kontinuirano će pratiti kvalitetu provedbe, pridržavanje načela Programa i zahtijevanih standarda kvalitete. U slučaju kršenja pravila, vrlo slabih rezultata na temelju izvješća i sl., Agencija može primijeniti korektivnu mjeru suspenzije valjanosti oznake kvalitete na određeno vrijeme ili u slučaju opetovanog kršenja pravila čak i otkazati oznaku kvalitete.

11) Za koliko se godina treba raspisati strateški plan?

Strateški plan treba se raspisati za najmanje tri godine. U slučaju raspisa strateškog plana kraćeg od cijelog trajanja programskog razdoblja (2021.-2027.) plan će biti potrebno pravovremeno ažurirati.

12) Može li se mijenjati odobreni plan aktivnosti?

Može, jednom u dvije godine. U tom će se slučaju oznaka kvalitete ponovo ocijeniti i ovisno o rezultatu, ažurirati. Zahtjevi za manjim administrativnim promjenama koje ne utječu na plan aktivnosti moći će se kontinuirano podnositi.

13) Zbog čega se prijava za oznaku kvalitete ocjenjuje?

Dodjela proračunskih sredstava u novom programu značajno je promijenjena u odnosu na prethodni. Dok se u prethodnom programu oznaka kvalitete nije ocjenjivala (rezultat je bio ili odobravanje ili odbijanje oznake kvalitete), u novom programu prijava se ocjenjuje, a dodijeljeni broj bodova neposredno utječe na konačan iznos financijske potpore.