

VAŽNA OBAVIJEST ZA KORISNIKE

Uvođenje dvostruke autentifikacije za EU Login – *Beneficiary Module*

Radi povećanja sigurnosti podataka, Europska komisija uvodi promjene u pristupu *online* platformama koje korisnici Erasmus+ i Europskih snaga solidarnosti (ESS) koriste za praćenje provedbe projekata i izvještavanje putem alata **Beneficiary Module (BM)**.

Pristup projektima odvija se putem **EU Login sustava**, koji koristi e-mail adresu kao korisničko ime i lozinku koju korisnik sam odabire. **Međutim, od 1. listopada 2025., Europska komisija uvodi obaveznu dvostruku autentifikaciju (2FA)** za sve korisnike EU Login računa. To znači da prilikom prijave, osim lozinke, korisnici moraju potvrditi svoj identitet dodatnim sigurnosnim korakom. **Sama lozinka više neće biti dovoljna za pristup.** Europska komisija nudi nekoliko rješenja u tu svrhu, a do 1.10. bit će potrebno odabrati i početi koristiti neko od njih: EU Login mobilna aplikacija, USB *security key* (token), TPM čip u računalu, osobna iskaznica s čipom, *passkey*.

Što trebate učiniti?

Do 1. rujna 2025.

1. Korak: provjera e-mail adrese kojom projektima u BM-u pristupaju zakonski zastupnik i projektni koordinator

Molimo da na poveznici <https://webgate.ec.europa.eu/eac-bm/#/project-list> provjerite kojim sve e-mail adresama pristupate projektima koje Vaša ustanova/organizacija provodi. Detaljne upute o pristupima projektima pogledajte u **Priručniku za korisnike alata Beneficiary Modul**.

Ako nemate uvid u pristupe svih projekata koje kao ustanova/organizacija trenutno provodi, molimo da nam se obratite za pomoć na projektni.ciklus@ampeu.hr - uz obavezno navođenje broja projekta u naslovu e-maila.

Ako svim projektima već pristupate samo s jednim EU Login računom (e-mail adresom) po osobi, niste dužni slijediti Korak 2 i Korak 3, već obratiti pozornost SAMO na Korak 4.

Koraci 2 i 3 predviđeni su samo za korisnike koji s više e-mail adresa pristupaju svojim projektima

2. Korak: odabir e-mail adrese zakonskog zastupnika i projektnog koordinatora za one koji koriste više EU Login računa (e-mail adresa)

Ako koristite više EU Login računa po osobi, kako biste izbjegli tehničke poteškoće, **najkasnije do 1. rujna 2025. odaberite jedan EU Login račun (jednu e-mail adresu) po osobi.**

Sustav i dalje dozvoljava da ustanova ima više zakonskih zastupnika i različite projektne koordinate na različitim projektima, ali svaki od njih će moći pristupiti samo s vlastitim (jednim) EU Login računom (e-mail adresom).

Imajte na umu shemu: 1 EU Login = 1 e-mail račun = 1 osoba = 1 mobilni uređaj

3. Korak: povratna informacija Agenciji o odabranoj jednoj e-mail adresi

Kako bi Agencija ažurirala nužne izmjene e-mail adresa zakonskih zastupnika i projektnih koordinatora kojima ćete nadalje pristupiti BM platformi, potrebno je tijekom rujna 2025. u obliku tabličnog prikaza javiti povratno odluku o jednoj odabranoj e-mail adresi po osobi na projektni.ciklus@ampeu.hr.

Primjer:

	Projektni broj	e-mail Zakonskog zastupnika	e-mail projektnog koordinatora
1.	2025-1-HR01-KA210-ADU-000000001	zakonski@ustanova.com	XXX@ustanova.com
2.	2024-1-HR01-KA122-SCH-000000002	zakonski@ustanova.com	XXX@ustanova.com
3.	2023-2-HR01-KA220-YOU-000000003	zakonski@ustanova.com	YYY@ustanova.com

Do 1. listopada 2025.

Korak 4 namijenjen je svim korisnicima, samo što korisnici koji pristupaju projektima s više e-mail računa moraju odraditi sve prethodne korake dok korisnici koji imaju jedan račun po osobi trebaju odraditi korake 1 i 4.



4. Korak – instalacija EU Login mobilne aplikacije zbog dvostruke autentifikacije (2FA)

Kako biste se pravovremeno prilagodili i osigurali nesmetan pristup BM platformi, Agencija savjetuje sljedeće:

- **Instalirajte besplatnu EU Login mobilnu aplikaciju** koja omogućuje potvrdu identiteta putem mobilnog uređaja.
- Imajte na umu da aplikacija podržava **autentifikaciju samo jednog EU Login računa istovremeno**.

Pogledajte [video koji prikazuje različite načine EU Login autentifikacije](#).

Tehničke upute koje vas korak po korak vode tijekom instalacije: [EU Login - European Commission Authentication Service](#).

Navedene upute i video bit će dostupni i na početnim stranicama Erasmus+&European Solidarity Corps platforme te alatu Beneficiary modulu.

U slučaju poteškoća ili dodatnih pitanja obratite nam se, u skladu s uputom na jedan od niže navedenih e-mailova uz obavezno navođenje broja projekta koji vaša ustanova/organizacija provodi:

- za pitanja o e-mail adresama kojima se pristupa pojedinom projektu i pitanja o alatu *Beneficiary module*: projektni.ciklus@ampeu.hr
- za pitanja o načinima dvostruke autentifikacije i korištenju EU Login mobilne aplikacije i drugih ponuđenih rješenja: kvaliteta@ampeu.hr

!Skrećemo pozornost na činjenicu da se ove upute **NE ODNOSU** na projekte financirane od strane Izvršne agencije u Briselu (EACEA), odnosno na [Funding & Tenders Portal](#) za koji vrijede posebne upute za EU Login i za koji je nadležna EACEA.