

KLASA: 605-34/26-14/1

URBROJ: 359-09/1-26-1

Korektivne mjere koje se primjenjuju na nositelje Oznake kvalitete u programu Europske snage solidarnosti

Sve organizacije s Oznakom kvalitete moraju postupati u skladu s obvezama utvrđenim u Vodiču za provedbu Europskih snaga solidarnosti, sklopljenim ugovorima te uvjetima odobrene Oznake kvalitete.

U svrhu provjere poštivanja obveza Nacionalna agencija (NA) mora kontinuirano pratiti provedbu projekata organizacija s Oznakom kvalitete te najmanje jednom godišnje provesti sustavnu procjenu svih organizacija s Oznakom kvalitete, pri čemu će procjenu raditi prema kriterijima utvrđenim u nastavku ovog dokumenta.

U slučaju kada NA utvrdi nepravilnosti ili mogućnost za unaprjeđenje provedbe, postupat će u skladu s odgovarajućim mjerama navedenim u ovom dokumentu.

Opis korektivnih mjera:

Promatranje (Observation) - Postupak Promatranja korektivna je mjera koja se izriče u slučajevima kada NA utvrdi postojanje rizika niske kvalitete provedbe, nepoštivanja rokova i uputa NA i sličnih nedostataka ili poteškoća koje mogu imati utjecaj na rad i boravak volontera te provedbu projekata. NA može ograničiti opseg aktivnosti za koje organizacija s Oznakom kvalitete za vodeće organizacije traži financiranje ili ograničiti broj volontera koji organizacija s Oznakom kvalitete za prihvata volontera, može istovremeno primiti.

U okviru ove mjere, NA formalno zahtijeva od organizacije dostavu plana ispravljanja korektivne mjere koji mora sadržavati najmanje:

- konkretne mjere za ispravljanje nedostataka
- vremenski okvir (rokove za ispravljanje nedostataka)

U slučaju da Korisnik ne ispravi nedostatke do roka koji je zadala NA slijedi suspenzija Oznake kvalitete.



Mjera Promatranja izriče se Korisniku kroz slanje službene Obavijesti koja sadrži objašnjenje razloga za izricanje mjere, konkretne mjere za ispravljanje nedostatka te vremenski okvir.

Organizacije kojima je izrečena ova mjera mogu provoditi postojeće projekte i zatražiti nova financiranja poštujući potencijalna ograničenja izrečena u sklopu ove mjere.

Kriteriji za izricanje korektivne mjere navedene u nastavku primjenjuju se za različite razine nepoštivanja obveza. Mjera se izriče u slučaju utvrđivanja jednog ili više pripadajućih kriterija.

Promatranje (Observation)
Ponavljajuća niska kvaliteta provedbe aktivnosti (≤ 65 bodova) ili primijećen kontinuirani pad u ocjeni kvalitete 2 godine za redom.
Višestruko nepoštivanje zadanih rokova (rokova za dostavu ZI, nadopuna ZI, povrat sredstava i slično).
Izostanak komunikacije (ne odgovaranje na upite od strane Nacionalne agencije pristigle e-mailom, zemaljskom poštom i sl.) duže od 30 dana.
Prijave/pritužbe volontera na kvalitetu aktivnosti/podršku/uvjete života i rada (utemeljene i provjerene od Nacionalne agencije).
Ponavljanje pogrešaka i kršenje programskih pravila na koje je Korisnik upozoren pisanim putem najmanje dva puta (e-mail, službene obavijesti i sl.).
Nepoštivanje uputa i nalaza Nacionalne agencije dobivenih kroz primarne kontrole - nacrte s nadzornih posjeta/posjeta u svrhu praćenja projekta, sistemskih provjera i izvješća o napretku/strukturirani posjet radi praćenja projekta.
Otvoreno dugovanje sredstava nakon isteka rokova opomena.
Povrat sredstava u ratama do potpunog povrata cjelokupnog iznosa.
Promjena u kapacitetima organizacije (gubitak adekvatnih prostora; promjena u broju ili strukturi zaposlenih koja utječe na provedbu projekta, organizacija više nema zaposlenih osoba i slično).
Ostale situacije koje imaju sličan učinak na volontere ili provedbu projekta.

Suspenzija – Korektivna mjera suspenzije izriče se u slučajevima kada organizacija opetovano i/ili ozbiljno krši pravila i standarde kvalitete Programa, dovodi u opasnost zdravlje, sigurnost ili dostojanstvo volontera te su utvrđene slabije operative sposobnosti za provođenjem projekata, te u slučaju sličnih nedostataka koje utječu na provedbu projekata i boravak i rad volontera.

Suspendirane organizacije ne mogu sudjelovati u Programu dok ne otklone nedostatke ili poteškoće i ne poboljšaju rezultate, odnosno ne mogu podnositi zahtjeve za financiranje niti sudjelovati u projektima u provedbi ni u kojoj ulozi.

U okviru postupka suspenzije Nacionalna agencija formalno zahtijeva od organizacije da podnese plan ispravljanja korektivne mjere koji mora sadržavati najmanje:

- konkretne mjere za ispravljanje nedostataka
- osobu odgovornu za provedbu promjena
- vremenski okvir (rokove za ispravljanje nedostataka)

Razdoblje suspenzije traje sve dok Nacionalna agencija ne utvrdi da su uvjeti kvalitete ponovno ispunjeni i da su prethodno utvrđeni nedostaci i rizici uklonjeni. Organizacije pod mjerom suspenzije ne mogu podnijeti zahtjev za novu Oznaku kvalitete ili produženje postojeće (reakreditaciju).

U slučaju da organizacija nositelj Oznake kvalitete ne ispravi nedostatke do roka koji je zadala NA slijedi otkaz Oznake kvalitete.

Kriteriji za izricanje korektivne mjere navedene u nastavku primjenjuju se za različite razine nepoštivanja obveza. Mjera se izriče u slučaju utvrđivanja jednog ili više pripadajućih kriterija.

Suspenzija
Prijave/pritužbe volontera (utemeljene i provjerene od Nacionalne agencije) koje se odnose na situacije u kojima je ugroženo zdravlje, sigurnost ili dostojanstvo volontera.
Ponavljanje pogrešaka i kršenje programskih pravila na koje je Korisnik upozoren pisanim putem više od dva puta. Primjerice, nepoštivanje minimalnog broja dana/broja volontera na aktivnostima (e-mail, službene obavijesti i sl.).
Suspenzija u Erasmus+ programu
Izostanak komunikacije (ne odgovaranje na pisane upite od strane Nacionalne agencije pristigle e-mailom, zemaljskom poštom i sl.) duže od 90 dana.
Otvoren sudski proces s Nacionalnom agencijom bez pravomoćne presude
Nepoštivanje izrečenih preporuka u sklopu mjere Promatranja u roku dodijeljenom od strane Nacionalne agencije.
Ostale situacije koje imaju sličan učinak na volontere ili provedbu projekta.

Otkaz (Termination) - U slučajevima ozbiljnog kršenja pravila i vrijednosti Programa Oznaka kvalitete može biti povučena i u tom slučaju svi aktivni ugovori se raskidaju i organizacija trajno gubi pravo sudjelovanja u programu Europskih snaga solidarnosti.

NA će također ukinuti Oznaku kvalitete nakon razdoblja od najmanje tri uzastopne godine u kojima nisu podneseni zahtjevi za dodjelu bespovratnih sredstava.

Kriteriji za izricanje korektivne mjere navedene u nastavku primjenjuju se za različite razine nepoštivanja obveza. Mjera se izriče u slučaju utvrđivanja jednog ili više pripadajućih kriterija.

Otkaz (Termination)
Organizacija nije zatražila financiranje posljednje 3 godine.
Organizacija je prestala postojati ili postoji utvrđena trajna nesposobnost za provedbu projekata.
Pravomoćna sudska presuda koja utvrđuje štetu koju je Korisnik nanio Agenciji.
Prijave volontera ili trećih strana za koje se podnosi kaznena prijava.
Dokazano kršenje ljudskih prava (različiti oblici nasilja, diskriminacije, nepoštivanje prava uključenih sudionika i slično).
Dokazana sustavna ili namjerna zloupotreba financijskih sredstava.
Ostale situacije koje imaju sličan učinak na volontere ili provedbu projekta.

Mjere navedene ovim dokumentom stupaju na snagu 9. srpnja 2026. i vrijede do kraja programskog razdoblja 2021.-2027., odnosno za sve projekte ugovorene u okviru poziva za 2026. i 2027. godinu.